



i-lab^{skvl}

Uztaila 2025 Julio



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

**BOLUNTARIOTZAREN EGOERA.
ANALISIA, IKUSPEGIAK ETA PROPOSAMENAK**

**SITUACIÓN DEL VOLUNTARIADO.
ANÁLISIS, PERSPECTIVAS Y PROPUESTAS.**

www.plataformavoluntariado.org

ÍNDICE

CONTEXTO	2
LO QUE NOS PREOCUPA	2
En el contexto social	2
Valor del voluntariado	3
Los valores del voluntariado	3
El voluntariado dentro de las entidades	4
El voluntariado que queremos	4
PERSPECTIVAS	4
Flexibilizar las entidades	5
Voluntariado y otras formas de participación.....	5
Gestión del voluntariado	6
Voluntariado accesible	6
Ética del cuidado	7
PARA CONSULTAR	8

CONTEXTO

SKVL es un modelo de escuela impulsado por el Consejo Vasco de Voluntariado que posibilitará espacios de cocreación, de formación, de generación de recursos, así como de encuentro y reconocimiento, conectado a la realidad asociativa de la CAPV y de su voluntariado, para responder a las necesidades y retos que desde el propio ámbito se vayan identificando.

Dentro de las diferentes actividades llevadas a cabo se encuentran los “ILAB”, estos son, laboratorios de reflexión, donde se reúnen personas voluntarias y responsables de voluntariado, para, en dichos espacios, reflexionar y generar conocimiento de forma colaborativa. En este

sentido, se contactó con la Plataforma del Voluntariado de España para dinamizar, en dos sesiones realizadas los días 3 y 10 de julio de 2025, un ILAB centrado en el voluntariado y los nuevos modelos o tendencias de participación en la actualidad. Tras la recopilación de información, previa a las sesiones, sobre cuestiones vinculadas a las propias entidades de las personas participantes, se trabajó en las dinámicas y temáticas a tratar en los dos espacios formativos.

A continuación, las conclusiones y aprendizajes extraídos de las reflexiones surgidas en los espacios facilitados:

LO QUE NOS PREOCUPA

En el contexto social

La nota que define el contexto social es el cambio. En el proceso de debate en las sesiones se hace notar esa visión de la realidad social como sujeta a modificaciones constantes y rápidas que dificultan la adhesión sólida a principios, hábitos y valores. Asistimos, además, a la entronización del individualismo y a la segregación de lo diferente, a un preocupante blanqueo del racismo y la xenofobia.

En lo que compete al voluntariado, ello se traduce en:

- Inconstancia, poca adhesión y compromiso a lo largo del tiempo.
- Voluntariado **de urgencia** y circunscrito en el tiempo.
- Dificultad o reserva para mantener el compromiso.
- Compromiso más con las tareas más que con los principios.

Es decir, hablamos de un voluntariado puntual y con problemáticas en su mantenimiento en el tiempo.

En el grupo se pone de manifiesto que, en general, el voluntariado no es una opción conocida en el seno de la sociedad. Hay una valoración positiva pero abstracta de la acción voluntaria respecto a la potencialidad de esta práctica social.

Este panorama nos plantea que quizá no sea el mejor momento para la promoción del voluntariado. Sin embargo, el voluntariado, en tanto en cuanto ejercicio de la solidaridad y la puesta en práctica de los valores más genuinamente humanos (el compromiso, la ayuda mutua) es más necesario que nunca; más cuando las crisis (geopolíticas, climática) generan más procesos migratorios y más desigualdades.

Valor del voluntariado

En muchos casos el voluntariado está en el origen mismo de la entidad, la cual no se reconoce sin el mismo, ya que es constitutivo, esencial y definitorio.

No obstante, no hay que perder de vista la posibilidad de que, a medida que las entidades crecen y se diversifican, corren el riesgo de dejar al voluntariado en un segundo plano.

Por otra parte, con carácter general, el voluntariado goza de una alta valoración pero, como acabamos de comentar, es una valoración genérica, sin un contenido preciso.

Así, hablamos de una valoración alta de carácter simbólico. Consideramos al voluntariado como un elemento de gran importancia dentro de nuestras entidades, y creemos que realmente le dotamos de tal importancia, pero, sin embargo, a la hora de cuantificar la implicación dedicada a este, es reducida. Ello se pone de manifiesto en la limitada asignación de recursos que se destinan a la gestión del voluntariado. Recursos en sentido amplio: temporales, materiales, económicos y humanos.

Se manifiesta igualmente en la poca participación de las personas voluntarias en la gestión de la entidad; aunque aquí hay que decir que, muchas veces, son las propias personas las que se muestran reticentes a esa participación, si bien quizá fuese preciso un mayor esfuerzo y creatividad por parte de las entidades en ese sentido.

Los valores del voluntariado

Bajo este rótulo se acoge un debate sobre los valores del voluntariado y muy en particular en cómo desarrollar su carácter transformador. A este respecto se señala.

- Voluntariado como libre ejercicio de ciudadanía activa.
 - Promoción de relaciones horizontales con las personas voluntarias, escucha y fomento de la participación.
 - Fomento de la transformación social hacia una sociedad más justa y equitativa.
 - Actitud abierta de acogida a la diversidad.
- El voluntariado como altavoz de la causa de la entidad.

Resulta claro que los valores del voluntariado están asentados y asumidos dentro de las organizaciones, que éstas se conciben como instrumentos de cambio, sin que ello vaya en detrimento de las tareas y actividades concretas que llevan a cabo.

El voluntariado dentro de las entidades

Preocupa el hecho de si, con carácter general, esa valoración positivase traduce en una adecuada gestión del voluntariado, pero, sobre todo, si la estructura y la cultura de las organizaciones es capaz de adaptarse a la realidad circundante.

Por una parte, no hay que perder de vista que las entidades vienen obligadas a ciertas formalidades y obligaciones **burocráticas** que no siempre casan bien con los deseos de inmediatez de las personas voluntarias. Además, por su propio desarrollo, tienden a configurar la acción voluntaria con determinadas características en cuanto a compromiso y mantenimiento en el tiempo. Por la otra, como se ha visto, la tendencia es a un compromiso más urgente, inmediato y circunscrito en el tiempo, lo que plantea la necesidad de buscar fórmulas de flexibilización que conjuguen ambas realidades. El voluntariado está feminizado. Más cabría decir, está sesgado por

los estereotipos de género, siendo que las entidades y las actividades más vinculadas al cuidado (en un sentido amplio) cuentan con más mujeres voluntarias, siendo más común la presencia de hombres en tareas relativas a la producción (entendida también en sentido amplio).

El voluntariado que queremos

Ajuiciodelas personas participantes, el voluntariado debería:

- Gozar de un mayor conocimiento y reconocimiento.
- Estar más comprometido y ser facilitador del cambio social.
- Tener una mayor implicación en el seno de las entidades.
- Acoger todas las realidades sociales desde una perspectiva integradora.
- Ser acogido con calidad y calidez
- Promovido a lo largo de todo el proceso de socialización
- Innovador y abierto al cambio

PERSPECTIVAS

Basándonos en el debate de la primera sesión, planteamos para la segunda una discusión en torno a cuatro ejes con los que queremos acoger las inquietudes planteadas en la primera parte del seminario.

- Estructura y flexibilización de las entidades, con la idea de que se puedan adaptar a la realidad social circundante.
- Conceptualización del voluntariado, límites y relaciones con áreas próximas.

- El ciclo de gestión del voluntariado, entendido como un continuo desde la forma de aproximarse a las personas hasta su salida de la entidad.
- El voluntariado en una perspectiva de accesibilidad y espacio seguro para todas las personas.
- La ética del cuidado como paradigma del voluntariado.

Flexibilizar las entidades

Las entidades son como son y están obligadas, tanto por su formalidad como por buen funcionamiento a mantener ciertas reglas. Están sometidas a exigencias del contexto, sobre todo de las fuentes de financiación. Contando con eso, en el proceso de debate se han suscitado una serie de cuestiones que pueden ser útiles para adaptarse mejor a su contexto social.

- Adaptar las actividades a los diferentes niveles de compromiso que tienen las personas voluntarias.
- Establecer, hasta donde sea posible, periodos de voluntariado acotados en el tiempo
- Flexibilización de pertenencia a la JD, abriendo la opción de participar de manera acotada en el tiempo.
- Creación de grupos de trabajo ad hoc vinculados a la gobernanza
- Agilización de los trámites a la hora de integrarse en programas de voluntariado
- Planificar teniendo en cuenta las exigencias de las entidades financiadoras pero sin perder de vista la razón de ser de la entidad, su misión, visión y valores

Voluntariado y otras formas de participación

Hacer voluntariado en el seno de una entidad no es la única forma de participación social; sí es la que puede tener una mayor eficacia y sostenimiento en el tiempo, justamente porque, como hemos visto en el punto anterior, está estructurada y formalizada como actor social reconocido. Además, en la medida en que se esfuerzan por un funcionamiento democrático y transparente, gozan de legitimidad avalada por sus grupos de interés. A este respecto, se recogen estas ideas que pueden ser útiles a la hora de afianzar la idea de voluntariado.

- Activismo social y voluntariado van de la mano y deben buscarse puntos de convergencia, más si asumimos que el voluntariado es un motor de cambio social.
- Las entidades deben tejer relaciones, hacerse presentes, imbricarse en el tejido social
- circundante, tejer redes en su entorno.
Hay que tener en cuenta que no todas las personas podemos hacer de todo y, en este proceso de inserción en movimientos sociales hay que aprovechar las cualidades de cada persona.
- Ello, como se verá en el siguiente epígrafe, obliga a ajustar las expectativas. Realismo de la oferta.
- La solidez de las redes locales es un activo muy valioso en situaciones de emergencia social, en las que la acción rápida y sobre todo, coordinada es un factor de éxito.

- Ello exige que se establezcan protocolos y se sistematicen automatismos de actuación.
- También es preciso que las AAPP asuman su papel de coordinación y canalización de la iniciativa ciudadana y del movimiento asociativo.
- Este contexto de colaboración y coordinación puede ser una oportunidad para atraer a más personas hacia la acción voluntaria.

Gestión del voluntariado

Es preciso entender la gestión del voluntariado como un ciclo que va desde la captación (atracción, reclutamiento, es difícil encontrar una denominación neutra) hasta la finalización de la acción voluntaria por parte de la persona y vinculación posterior. En ese sentido, el esfuerzo de las entidades debe dirigirse a facilitar las cosas a las personas voluntarias y, sobre todo, a profundizar en su compromiso voluntario. Éstas son las ideas que, desde el debate se aportaron:

- Con relación a la captación, los datos indican que lo más frecuente es el “boca oreja”, acudir a las entidades a través de personas que ya están en ellas
- En segundo término, pesa más la misión de la entidad que la actividad misma en la que se concrete el voluntariado.
- Como se ha comentado, es preciso adecuar las expectativas y orientar a las personas a programas en los que se sientan más a gusto.
- El voluntariado es una ocasión para tejer una relación de compromiso con la entidad más allá de las acciones concretas: conocer la entidad, sentirse parte de ella, incrementar el compromiso.
- La formación del voluntariado es una actividad que no debe descuidarse, en el proceso de acogida, pero también a lo largo de toda la permanencia en la entidad.
- Del mismo modo es preciso cuidar al voluntariado, atender a la posible aparición de efectos indeseados (relacionales, emocionales) derivados de la acción voluntaria. En ese sentido no hay que perder de vista que, si bien el voluntariado tiene efectos positivos sobre las personas, también puede incrementar pensamientos e ideación de orden depresivo.
- La salida de las personas voluntarias es un hecho natural que puede ser afrontado de manera positiva como la ocasión de consolidar la relación y el impulso solidario, de manera que la persona voluntaria siga siendo un activo social.
- Recursos. La gestión del voluntariado requiere que se le asignen medios suficientes para que se pueda desarrollar con método, rigor y perspectiva de éxito.

Voluntariado accesible

El voluntariado solo tiene sentido, lo veremos a continuación, si se entiende desde una perspectiva ética, universalista. En ese sentido, el voluntariado debe estar abierto a todas las personas con independencia de cualquier otra circunstancia. Es conveniente reflexionar que esta apertura no es algo que venga dado por el mero hecho de ser una entidad social, que no por

ser, y declarar ser, tercer sector incorporamos los valores de manera automática; más bien es algo a trabajar en el día a día. Veamos alguna idea.

- Analizar y transformar en entorno físico, arquitectónico y comunicacional de la entidad.
- Incorporar medidas de accesibilidad en toda la entidad, también en lo relativo al voluntariado.
- Las barreras sociales, los prejuicios, son sin duda más difíciles de identificar y por lo tanto de combatir, pero merecen una atención especial y específica.

En ese sentido podemos hacer nuestra la idea de la **glocalidad**; actúa en lo local (en el cometido de tu entidad) pero piensa en global (en el conjunto de causas sociales desde una perspectiva universalista).

Ética del cuidado

La ética es algo inherente a las entidades sociales. O debería serlo, pues éstas deben tener como referente primigenio la idea de dignidad humana, pieza clave de los DDHH y que hace referencia al valor inherente de la persona que, por lo tanto, es siempre un fin en si mismo y no un medio o instrumento. Ese carácter ético de las entidades no viene de serie, sino que es algo que hay que trabajar en el día a día de las entidades, siendo el voluntariado una manifestación clara, definitiva diríamos, de la ética. Ética y voluntariado confluyen en la idea de cuidado, que hay que entender en un sentido amplio de procurar el bienestar de las personas y las comunidades.

Es, sin lugar a duda, un asunto con muchas derivadas que trasciende el marco del ILAB y sus conclusiones. Nos atrevemos a indicar algunos puntos a tener en cuenta.

- Un primer deber ético es el de promover el cambio social, tanto hacia dentro (hábitos, actitudes) como hacia afuera (promoción de justicia social)
- Gestionar los conflictos éticos desde la mediación, con un enfoque centrado en soluciones no en incidir en los problemas.
- Reivindicar los cuidados, repetimos que en un sentido amplio, como expresión genuina de lo humano.
- En ese sentido, reivindicar el carácter feminista, no femenino, del voluntariado ya que los cuidados (que siempre han caído del lado de la mujer) merecen un lugar destacado en el desarrollo humano y, obviamente, ser asumidos como un compromiso ético por todas las personas.
- Aun con las dificultades que entraña (tiempo, recursos, habilidades) la reflexión ética, el análisis crítico, la valoración de la acción voluntaria desde múltiples perspectivas, es algo que las entidades no pueden dejar atrás.

PARA CONSULTAR

Código Guía sobre Ética y voluntariado. https://biblioteca.plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2021/05/codigo-guia-sobre-etica-y-voluntariado_-pve-2020.pdf

Voluntariado inclusivo: guía para hacer accesible tu entidad.

https://biblioteca.plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2021/05/codigo-guia-sobre-etica-y-voluntariado_-pve-2020.pdf

Manual del Ciclo de Gestión de las Personas Voluntarias.

<https://biblioteca.plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2019/12/manual-ciclo-personas-voluntarias.pdf>

Estándares de calidad en la gestión del ciclo del voluntariado y de la herramienta de autodiagnóstico

https://biblioteca.plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2024/01/guia-uso-herramienta-calidad-2024_acc.pdf

Voluntariado en España: Quién, Cómo y Por Qué

https://biblioteca.plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2023/10/informe-el-voluntariado-en-espana_analisis-resultados.pdf

Jóvenes y Voluntariado: un estudio comparativo sobre los beneficios de esta práctica

https://biblioteca.plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2025/01/20250108_jovenes-y-voluntariado.pdf

Voluntariado 2030: una estrategia compartida

https://biblioteca.plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2025/02/estrategia_compartida_2030.pdf



Boluntariotza eta parte-hartzea



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
ONGIZATE, GAZTERIA ETA
ERROKAK DEMOGRAFIAKAREN SAILA
DEPARTAMENTO DE BIENESTAR,
JUVENTUD Y RETO DEMOGRAFICO



BOLUNTARIOTZAREN
EUSKAL KONTSEILUA
CONSEJO VASCO
DEL VOLUNTARIADO



GIZALDE
GIPUZKOAKO BOLUNTARIOTZA