

## Gasteizko Udalean izapide bat jartzeko gida

Izapide bat da  
gai bat konpontzeko  
egin beharreko urrats bakoitza.  
Dokumentu honetan azaltzen dira  
kexa, erreklamazio edo iradokizun bat egiteko  
eman beharreko urratsak.

- Gasteizen bizi den edonok egin dezake.
- Doakoa da.

3 modu daude horretarako:



### 1. Telefono bidez

2 telefonotara dei egin dezakezu:

- Doakoa: 945 16 11 00
- Ordaindu beharrekoa: 010



### Ordutegiak

- Urte osoan zehar:
  - Astelehenetik ostiralera: 8:00etatik 20:00etara
  - Larunbatak: de 08:00 a 20:00
- Abuztuan:
  - Astelehenetik ostiralera: 08:30etatik 18:00etara
  - Larunbatak: 09:00etatik 14:00etara
- Egun bereziak:
  - Abuztuak 4: 08:30etatik 16:00etara
  - Abuztuak 5: itxita
  - Abuztuak 15: itxita



Pertsona gorra bazara  
edo entzuteko desgaitasun bat baduzu,  
bideo-interpretazio zerbitzua dago.

### Non aurkitu dezaket zerbitzu hori?

Udaleko web-gunean: “010 arreta-zerbitzura bideodeia egin”

Hitz egin dezakezu:

- 010 arekin
- Herriarren arretarako bulego hauekin:
  - San Martin
  - San Antonio



## 2. Aurrez-aurre

- Herritarrei Laguntzeko Bulegoa (HLB) zure auzoko Gizarte Etxean dagoena. Auzo bakoitzak HLB bat dauka.
- San Martineko udal bulegoa



### Ordutegia:

Astelehenetik ostiralera  
8:30etatik 14:00etara

- San Antonioko HLB



### Ordutegia:

Astelehenetik ostiralera  
10:00etatik 15:30etara  
Abuztuaren 9:30etatik  
14:00etara

- Gazte Informaziorako Udal Bulegoa.



### Ordutegia:

Astelehenetik ostiralera  
10:00etatik 14:00etara  
Arratsaldetan:  
Astearte eta ostegunetan  
17:00etatik 19:00etara



HLBetan dauden autotramitazio-makinetara ere joan zaitezke.



Herritarren Postontzia

## 3. Online

Udalaren webgunearen orri nagusian “Herritarren Postontzia” dago.

### Zer urrats eman behar dira?

1. Klikatu “Herritarren Postontzia”
2. Klikatu “Postontzirako sarbidea”
3. Aukeratu interesatzen zaizun gaia
4. Inork idatzi ez duen kexa bat egin nahi bazuzu  
klikatu “Beste **gai** bat gehitu”
5. 3 modutan identifikatu zaitezke:
  - Hiritarraren txartela
  - BakQ ziurtagiri digitala
  - Zure datu pertsonalekin
6. Zure **gaia** idatzi

**Gaia:** idatzi nahi duzun kexaren edo iradokizunaren asuntoa

Gida hau Irakurketa errazean dago

eta "**Zure auzoa ere bada**" proiektuaren barruan garatu da.

Sentsibilizazio-programa horren helburuak dira:

- Mundua pentsamendu kritikoz aztertzea
- Justizia soziala eta elkartasuna balioak barneratzea.
- Hiriko hainbat gizarte-eragileren lankidetzara posiblea egitea.
- Aldaketarako gizarte-eragile gisa elkarrekin lan egitea.

Justizia soziala:  
Aukera-berdintasunaren alde lan egitea da

Adurtzako Zentro Okupazionalaren

eta hainbat gizarte-eragileren lankidetzari esker gauzatu da:



**Finantzatzaileak:**

