

Memoria justificativa

Batekin₍₂₀₂₃₎



Índice

1. BatEkin _____pág.3
2. Número y caracterización de personas usuarias _____pág. 4
3. Actividades desarrolladas _____pág. 7
 1. Acciones informativas y de orientación _____pág. 8
 2. Acciones de asesoramiento a asociaciones _____pág. 9
 3. Acciones formativas y de sensibilización _____pág. 10
 4. Acciones de coordinación y trabajo en red _____pág. 13
 5. Acciones de difusión y comunicación _____pág. 16
 6. Acciones estratégicas _____pág. 22
4. Consecución de los objetivos e indicadores del proyecto _____pág. 23
 1. Indicadores del servicio al voluntariado _____pág. 23
 2. Indicadores del servicio de asesoría a entidades _____pág. 23
 3. Otros indicadores generales _____pág. 24

1. Agencia de Voluntariado de Álava BatEkin

BatEkin es la Agencia para el voluntariado y la participación social de Álava. Surgió en el año 2015 para dar respuesta a las necesidades detectadas de promoción del tejido asociativo Alavés y de sus voluntarias/os.

Su objetivo es fomentar y fortalecer la acción voluntaria para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social como expresión de ciudadanía activa organizada. Para ello, ofrece un servicio gratuito y de calidad a las personas voluntarias y a todas aquellas que quieran iniciarse en el voluntariado así como a las entidades sin ánimo de lucro con sede en Álava que dispongan o quieran disponer de programas de voluntariado.

Los valores firmes en los que crece BatEkin son:

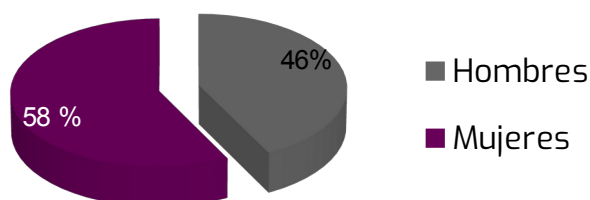
- *Unión*: unirnos la ciudadanía, las entidades y los/as profesionales por la consecución de la visibilidad de las injusticias sociales y su solución.
- *Acción conjunta*: trabajar en red (voluntariado y entidades) respetando y potenciando las capacidades y recursos tanto personales y como de la entidad; y de esta forma crear sinergias.
- *Participación activa*: potenciar la implicación con procesos sociales, viendo sus beneficios a nivel social y personal, construyendo grupos sociales fuertes.
- *Escucha*: atender a lo emergente dentro de los contactos entre entidades y ciudadanía aprovechando su potencial. Escuchar los puntos débiles tanto de BatEkin como de las entidades para reforzarlas y convertirlas en fortalezas.
- *Apoyo*: servir de punto de encuentro y base en la que apoyar a entidades y voluntariado.

La Agencia desarrolla su actividad a través de los diferentes centros de trabajo que tiene Sartu Álava en el Territorio Histórico de Araba. Son significativas las ubicaciones de Portal del Rey y Cantón de Santa María (Vitoria-Gasteiz) por haberse convertido en puntos de encuentro y parte colaborativa entre asociaciones, agentes sociales, instituciones y personas del barrio del Casco Viejo y alrededores. Aunque en estos últimos años también lo son el Ayuntamiento de Llodio y de Amurrio, ya que desde 2021 hemos reforzado nuestra presencia en la cuadrilla de Ayala con presencia de la Agencia en el Valle.

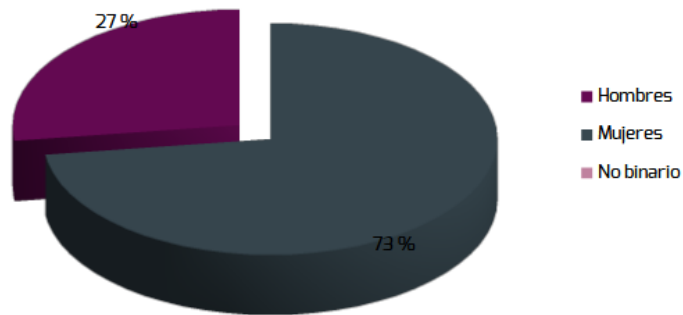
2. Número y caracterización de personas usuarias

Durante el 2023 hemos atendido a un total de **1596** personas en los diferentes servicios de Batekin.

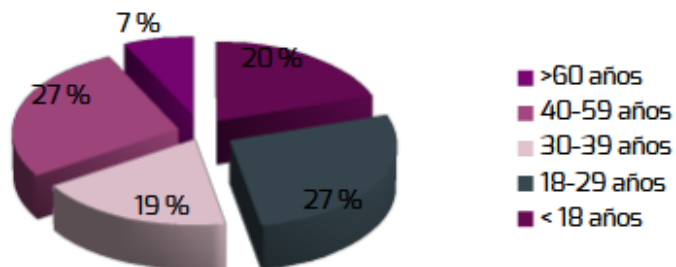
Al igual que años atrás, hemos contado con la participación de un mayor número de mujeres, siendo un 54% mujeres y un 46% hombres.



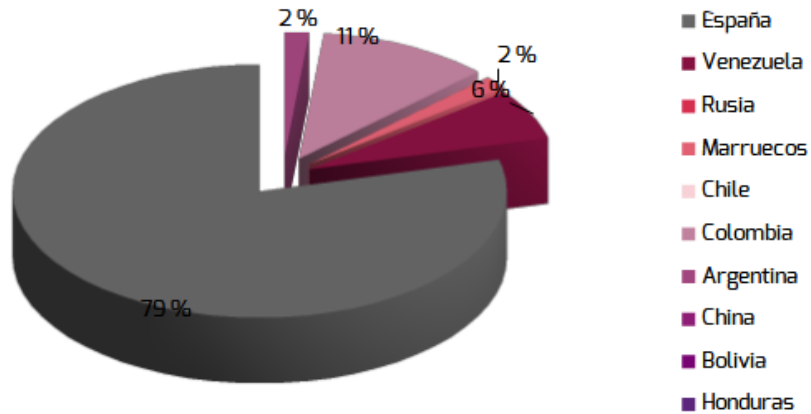
En los diferentes servicios que ofrecemos hemos atendido a personas con perfiles muy diversos. Si nos centramos en las *orientaciones*, servicio en el que mostramos una atención más personalizada, encontramos que al igual que en el cómputo total de personas atendidas, son más las mujeres (73%) que hemos atendido que hombres (27%).



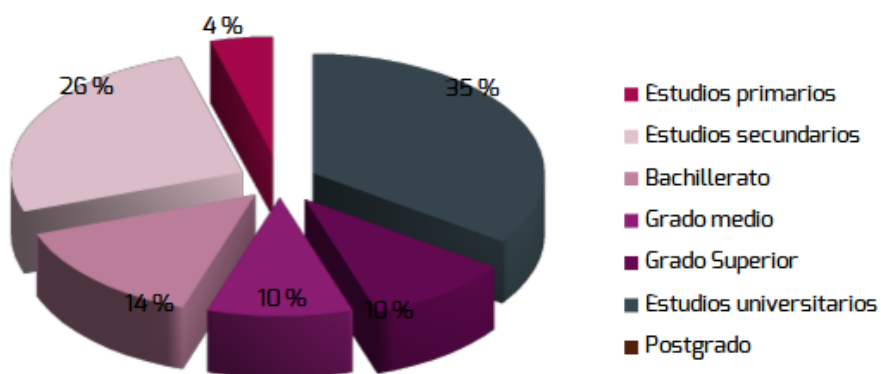
En cuanto a la edad, así como en años anteriores había una clara diferencia entre los grupos de edades atendidos, este año hemos orientado a prácticamente la misma cantidad de personas en las diferentes franjas de edad, exceptuando a la de mayores de 60 años que corresponde únicamente a un 7% de las intervenciones. Este dato viene claramente marcado por la gran presencia de personas en edad escolar y universitaria a las que atendemos y damos formaciones.



El país de origen en su mayoría ha sido de nacionalidad española (70%), aunque podemos observar una gran diversidad de orígenes.



Por último, podemos ver que las personas que han cursado estudios universitarios son las que más hemos atendido en los diferentes servicios, siendo un 35% de las personas, seguidas de personas con estudios secundarios un 26% de las personas.



3. Actividades desarrolladas

Acciones informativas

173 fichas de asociaciones

Acciones de orientación personalizada

70 personas atendidas

Acciones de asesoramiento a asociaciones

95 asociaciones atendidas

1596 personas

Acciones formativas y de sensibilización:

1415 personas atendidas

Begiraldatu

518 alumnas y alumnos

Tambien es tu barrio

437 alumnas y alumnos

Unikide

23 alumnas y alumnos + 300 escaparate + 113 formación nline

Centros formativos y otros

66 personas + 24 Hiretu Hiria + 20 otras sesiones

Acciones de coordinación y trabajo en red

29 colaboraciones

Escaparate de Voluntariado UPV/EHU

1 Feria y 1 escaparate de voluntariado

Feria de Voluntariado Amurrio

Acciones de difusión y comunicación

Apariciones en medios

5 apariciones

Redes Sociales

1123 personas seguidoras

21577 visitas

Visitas Web

21577 visitas

Acciones estratégicas

Consejo Vasco de Voluntariado y Grupo de trabajo permanente

30 reuniones

A lo largo del 2023 hemos llevado a cabo acciones a diferentes niveles y todas ellas con un mismo objetivo en común: fomentar y fortalecer la acción voluntaria y la participación social.

3.1. Acciones informativas y orientación

Para poder informar a las personas de los diferentes programas de voluntariado que existen, contamos con un espacio físico al que las personas pueden acudir a recibir orientación pero en la web también disponemos de una sección actualizada, www.batekin.org con toda la información al detalle.

Actualmente contamos con **173 fichas** de proyectos de voluntariado en los que son necesarias la participación de personas voluntarias de forma continuada. Además, gracias a la colaboración con el portal asociativo **elkartek.org**, hemos difundido todas las demandas urgentes de voluntariado que nos hacían llegar las asociaciones.

Durante 2023, además de las tareas de **mantenimiento y nuevas publicaciones en la página web**, se ha cambiado la estructuración del contenido. Habíamos detectado algunas dificultades de localización de la información y por ello hemos optado por cambiar las secciones y reorganizar la web.

Hemos apostado por una estructura más sencilla donde las secciones se basan en los servicios que Batekin ofrece.

Durante el 2023, hemos recibido un total de **21577 visitas**. Además de la estructura, hemos ajustado la búsqueda de datos de asociaciones, con un nuevo sistema de filtrado. Ahora podemos ir filtrando en base a los criterios que consideremos oportunos para ajustar al máximo nuestros criterios de búsqueda.

Esta nueva herramienta hace que las personas puedan localizar de una manera muy ágil los diferentes programas de voluntariado que tenemos recogidos y que puedan navegar de una manera mas amigable y accesible.

Por otra parte, contamos con una página en **Facebook** y un perfil en **Instagram** @batekin.voluntariado a través de la cual difundimos noticias y artículos relacionados con voluntariado, además de demandas urgentes de voluntariado. Entre las redes, sumamos 1123 personas seguidoras. Además, para difundir la información de las actividades de BatEkin hacemos uso de boletines informativos que enviamos periódicamente.

También ofrecemos el servicio de orientación, es el más personalizado y es uno de los servicios más demandados. Tiene por objetivo informar y guiar a las personas en la búsqueda de organizaciones, en las que puedan realizar voluntariado, en base a su perfil e intereses. En el 2023, **70 personas** hicieron uso de este servicio donde acercamos la realidad asociativa a las personas que quieren comenzar a hacer voluntariado. Ofrecemos una orientación a la carta basándonos en la realidad y necesidades de cada persona ya que conocemos al detalle las necesidades de las entidades.

3.2. Acciones de asesoramiento a asociaciones

A lo largo de todo el año hemos mantenido contacto con un total de **95 entidades sin ánimo de lucro**. Las colaboraciones más habituales han sido asesoramiento sobre la gestión del voluntariado, actualización de las demandas de voluntariado y peticiones de difusión de programas de voluntariado. Además, hemos facilitado el generar sinergias entre las propias entidades y con otras instituciones.

En mayo de este año, realizamos una formación en la **Red de Cuidados de Vivir con Voz Propia**, en la que reunimos a un total de 7 asociaciones que trabajan en fomentar una ciudad cuidadora o responsable con el cuidado de las personas en situación de final de vida. Éstas partían de tener mucha experiencia en fomentar la participación e implicación, desde esa visión de responsabilidad como persona ciudadana, pero además de fomentar esas acciones en el día a día, querían conocer cómo se puede ayudar desde la acción de voluntariado. Fruto de esa formación, surgieron orientaciones individuales con diferentes asociaciones participantes de los tres territorios de Euskadi, para apoyarles en el

cumplimiento de los requisitos legales para entrar en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado.

Unido a ello, el 29 de noviembre, realizamos una formación sobre "**Los requisitos para tener el voluntariado en regla**" junto a la HEI Escuela abierta de la ciudadanía en el Centro Cívico El Campillo.

En este taller tratamos diferentes temas sobre la actualización del Censo de entidades del Tercer Sector de Euskadi y sobre la Ley vasca del Voluntariado: los derechos y obligaciones de las personas voluntarias y de las organizaciones, recursos de apoyo y asesoramiento para entidades con voluntariado, etc..

Estas citas y sesiones también han sido pieza importante para la II Feria de Voluntariado de Aiaraldea y el Escaparate de asociaciones en la UPV que hemos organizado este año (detallaremos más adelante) puesto que las entidades siguen conociendo Batekin y siguen animándose a participar y a visibilizar el voluntariado en el Territorio.

3.3. Acciones formativas y de sensibilización

Otro de nuestros puntos fuertes es el de la formación, donde ampliamos conocimientos y formamos en temas relacionados con la participación social y el voluntariado. En total hemos realizado **160 acciones de sensibilización**, frente a las 135 del año anterior.

Este es el desglose de acciones que hemos realizado :

- Formación a personas voluntarias

A lo largo del año hemos acompañado tanto a las asociaciones en las diferentes dificultades que se les han ido planteando, como a sus personas voluntarias. Durante el

2023, hemos continuado formando y sensibilizando en voluntariado y participación social a personas de diferentes colectivos y edades.

- Formación en centros educativos y/o formativos
 - **Centros educativos**

Contamos con dos proyectos de sensibilización dirigidos jóvenes en edad escolar. En primer lugar **Begiraldatu**, programa de educación en valores dirigido a centros educativos de Álava, cuyo principal objetivo es la sensibilización sobre participación social, asociacionismo y voluntariado entre los y las jóvenes de 15 a 18 años.

Además se pretende favorecer la comprensión de la participación ciudadana como medio de transformación social con especial hincapié en el asociacionismo y el voluntariado. Así como, facilitar experiencias de participación personal y grupal, que motiven al alumnado para su futura participación social.



A lo largo de este año, hemos llevado a cabo **74 sesiones** en 24 aulas de 8 centros educativos de la ciudad.

En segundo lugar, **También es tu barrio - Zure auzoa ere bada** es un proyecto en colaboración con la HEI del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz que tiene por objetivo facilitar que los niños y niñas desde edades tempranas, puedan analizar el mundo con pensamiento crítico, den sus primeros pasos en la participación social y ciudadana y sean agentes sociales de cambio.

Durante el 2023, hemos llevado a cabo **76 sesiones** en 19 aulas de 6 centros educativos de la ciudad.

Además, en colaboración con uno de los **educadores sociales de Zapalan**, vamos a identificar las inquietudes y preferencias que tienen cada una de los jóvenes que quieran participar en uno de los programas de voluntariado de la zona de Aiaraldea. Para ello, hemos realizado una formación inicial sobre el concepto de voluntariado y participación social. Y posteriormente, realizaremos orientaciones individuales con cada uno de ellos, para informarles de los diferentes proyectos de voluntariado en base a sus inquietudes, tiempo y motivación.

A modo de resumen:

En total, hemos llevado a cabo **150 sesiones, en 43 aulas de 12 centros educativos** diferentes. Esto supone haber sensibilizado a **955 jóvenes**.

- **Proyecto Unikide**

Unikide es un proyecto orientado a fomentar la participación social de la comunidad universitaria de Álava, promoviendo la participación asociativa y el voluntariado y favoreciendo la conexión de la vida académica con la actividad del Tercer Sector. Para ello, durante el este año desarrollado diferentes acciones entre las que destacamos:



1 taller de sensibilización en el Grado de Trabajo social, en el que llegamos a **23 personas**.

Una formación online "Iniciación al Voluntariado. Formación para la transformación social" que cursaron **113 alumnos y alumnas** y que tiene por objetivo poner a disposición de la comunidad universitaria de la UPV/EHU una relación de ideas, conceptos y experiencias de voluntariado y participación social, con el fin de que conozca el ámbito de la solidaridad, el contexto en el que se desarrolla, los agentes que participan y las características que lo definen.

- **Centros formativos**

Por otra parte, hemos formado a personas que se encontraban cursando formaciones en entidades como *Sartu-Álava*, *Zehar errefuxiatuekin*. En concreto, se han realizado **7 sesiones** de sensibilización, lo que supone haber llegado a **66 personas**.



3.4. Acciones de coordinación y trabajo en red

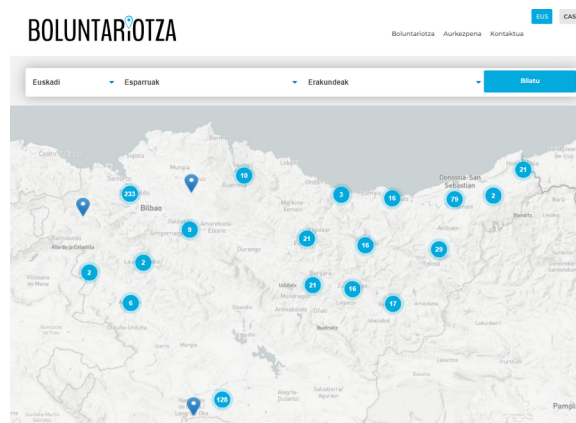
- **Grupo de trabajo Voluntariado en Álava**

Durante el año 2023 en Vitoria, hemos mantenido la cohesión del grupo de trabajo de asociaciones creado en el 2020, en el que se han ido compartiendo experiencias y dificultades.

Además, hemos mantenido el grupo de trabajo con asociaciones de la cuadrilla de Ayala en la que poner en común las inquietudes y fomentar y fortalecer la acción voluntaria en el territorio.

- **Boluntariotza.eus**

A lo largo del año hemos seguido dotando de contenido e información a Boluntariotza.eus, una herramienta web que tiene por objetivo visibilizar los diferentes programas de voluntariado que se llevan a cabo en Euskadi.



Con la información proporcionada por las **3 Agencias de voluntariado** Batekin, Bolunta y Gizalde, y a través de diferentes filtros, la herramienta permite hacer una búsqueda exhaustiva de los programas, devolviéndonos las opciones existentes geolocalizadas en el mapa

Asimismo, si se quiere obtener más información de cada programa, haciendo click en "ver ficha", la herramienta nos redirigirá a la página web de la Agencia de Voluntariado correspondiente al territorio, en la que está recogida toda la información.

- **Araba a punto**

Un año más hemos seguido participando en "Araba a punto", iniciativa puesta en marcha por la **Diputación Foral de Álava**, siendo parte del grupo motor para impulsar una estrategia de construcción colectiva para combatir la soledad no deseada que sufren muchas personas mayores. Desde el principio Batekin formamos parte del grupo motor, en el que junto con el resto de agentes buscamos soluciones y realizamos propuestas.

Este año además de las reuniones y coordinaciones, se ha centrado el esfuerzo en la puesta en marcha El **AVECINDARIO** de Laudio», es una iniciativa de sensibilización ciudadana, que quiere llamar la atención sobre el reto que tenemos todos y todas de crear barrios y municipios solidarios, empáticos y cuidadores.

Recuperar el antiguo concepto de «vecindario», donde los vecinos y vecinas, el comercio local, la escuela, la farmacia y diversos agentes ofrecían una red de apoyo muy importante, para que las personas se sintieran acompañadas y valiosas.

El abordaje de la soledad es un reto complejo, ya que se trata de una experiencia individual y subjetiva que puede ocurrir en cualquier etapa del ciclo vital. Es común que se asocie la soledad a la vejez, ya que, de modo general, las personas mayores suelen estar más expuestas a situaciones que favorecen la disminución de sus redes de apoyo social y a un aumento del aislamiento social. Con el paso de los años, son inevitables las pérdidas significativas de seres queridos, del trabajo, de la salud, de la autonomía,

etc. Todas estas circunstancias contribuyen a un mayor aislamiento social y pueden favorecer la aparición o el aumento de los sentimientos de soledad.

Es un proyecto integrado en la Estrategia contra la Soledad no deseada «Araba a PUNTO», liderada por la Diputación Foral de Álava y con la colaboración del Ayuntamiento de Laudio. Juntos y juntas construimos los valores de nuestro vecindario.

Tuvo lugar el 23 de septiembre con un gran abanico de acciones y actividades a lo largo de todo el día.

- Colaboración **Hiretu Hiria**

Este programa educativo dirigido a personas jóvenes de entre 14 y 18 años, pretende fomentar la participación ciudadana de este colectivo, de una manera práctica y activa. El alumnado del centro educativo de Koldo Mitxelena estaba interesado en el voluntariado y por ello, nos invitan como expertas de voluntariado a explicar diferentes fórmulas de participación social, **participaron 24 alumnos y alumnas.**

- Colaboración con **Kaebnai**

El 10 de marzo, de la mano de Jorge Sáez Martínez, técnico del Centro Europe Direct de Donostia San Sebastián y de la organización para la movilidad internacional Kaebnai, llevamos a cabo 2 sesiones informativas sobre el Cuerpo Europeo de Solidaridad, una a la mañana dirigida a asociaciones y otra a la tarde dirigida a jóvenes.

- **Coordinación con UPV/EHU:**

Seguimos manteniendo una estrecha relación motivada por el convenio de cooperación para la promoción de la participación social universitaria en el campus de Álava. En concreto este año hemos orientado a jóvenes estudiantes en la búsqueda de asociaciones para hacer voluntariado y en la solicitud de créditos de libre elección, además de todas las actividades detalladas en el apartado de Unikide. También hemos

continuado generando redes y conexiones en el Campus de Álava. Este 2023 hemos mantenido el contacto con Trabajo Social, Deporte y Farmacia. Son relaciones muy valoradas y útiles tanto por nosotras como por la conexión e intermediación que hacemos entre estas Facultades y el tejido asociativo del territorio.

En concreto con la Facultad de Farmacia hemos colaborado con la puesta en marcha de la Jornada de Voluntariado del 27 de septiembre donde se dieron cita un buen número de entidades para dar a conocer sus acciones y animar al alumnado a sumarse al voluntariado.

También hemos apoyado a dicha Facultad con labores de difusión e concreto para la carrera "Corre sin resistencias" sobre el uso prudente de antibióticos..

También mantenemos una estrecha relación con la Facultad de Trabajo Social tanto con el alumnado para créditos, prácticas y orientaciones individuales como con el propio profesorado con quienes coordinamos contenidos, estamos en contacto continuo para detectar necesidades y/o planificar acciones conjuntas.

En la sección siguiente, detallaremos la organización del Escaparate de Asociaciones llevado a cabo este año en la Facultad de Trabajo Social con una ilusionante acogida.

3.5. Acciones de difusión y comunicación

A lo largo del año hemos estado presentes en medios en diferentes momentos clave. Dejamos un listado de ellos a continuación.

- **Segunda Feria de Voluntariado de Aiaraldea**

Con el objetivo de seguir dando a conocer el tejido asociativo del Valle y en colaboración con prácticamente todas las asociaciones de la zona, en el mes de octubre se llevó a cabo la Segunda Feria de Voluntariado.

En esta ocasión y decidido por las organizaciones, se realizó en Amurrio y contó con la presencia de 15 asociaciones que a lo largo de toda la mañana mostraron su trabajo y organizaron actividades para toda la población. Una segunda edición que tuvo una gran acogida y contó con el apoyo de todas las Instituciones. Desde este enlace pueden verse todas las entidades participantes y colaboradoras <https://batekin.org/feria-aiaraldea-2023/>



A lo largo de toda la mañana tuvimos stands informativos, talleres, cuentacuentos, música, bingo muchas sorpresas más ¡para todas las edades!

Se pueden ver las fotos y las referencias en medios en el siguiente enlace <https://batekin.org/noticias/enorme-amurrio/>



- **Escaparate UPV/EHU**

Dirigida principalmente al alumnado, el miércoles 29 de noviembre, se celebró en los 3 territorios vascos el Escaparate **del Voluntariado**.

En Vitoria-Gasteiz, 21 entidades participaron en la cita con el objetivo de fomentar la participación social del alumnado universitario alavés. La feria tuvo lugar la Facultad de



Relaciones Laborales y Trabajo Social del campus universitario. Su propósito fue el de sensibilizar y formar a los y las jóvenes vascas como voluntarias.

Fruto de esta acción, hemos visto consolidada la relación con la Facultad para seguir animando al alumnado a participar en acciones de voluntariado.

Gracias a la buena coordinación y al interés mostrado por todas las partes, el escaparate fue un éxito, tuvimos que ampliar el espacio reservado por la gran motivación de las asociaciones a participar.

El profesorado animó durante las semanas antes al alumnado a participar y dejaron "libre" la mañana para que el alumnado visitara los más de 20 puestos que conformaron el escaparate.

Todas las asociaciones han respondido que valoran muy positivamente poder acercarse a las personas jóvenes en acciones como esta.

Las entidades nos dicen que lo consideran muy útil y que atendieron a más de 20 personas y que volverían a animarse a participar en una acción como esta.

En la web pueden verse todas las fotos del evento, en el siguiente enlace <https://batekin.org/noticias/gracias-por-participar-en-el-escaparate-de-asociaciones-de-la-upv/>

Esta es la "fotos de familia" de las asociaciones participantes



- **Acto de reconocimiento a las personas voluntarias de Euskadi**

Con motivo del **Día Internacional de los y las Voluntarios**, que se celebra cada 5 de diciembre, el Gobierno Vasco se organizó el acto de reconocimiento a las personas

ligadas al voluntariado en Euskadi que presidió el Lehendakari Iñigo Urkullu acompañado de la consejera de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales, Nerea Melgosa. El acto de homenaje estaba impulsado desde El Consejo Vasco del Voluntariado, Consejo del que somos parte activa.



Dejamos el enlace a la noticia <https://www.irekia.euskadi.eus/es/news/90124-una-cada-seis-personas-euskadi-realizado-voluntariado-una-organizacion-del-tercer-sector-ultimo-ano>

Participamos más de 300 personas de los 3 Territorios. Desde Álava organizamos un autobús para facilitar que las personas pudieran acudir, personas de entidades de voluntariado y de personas voluntarias que quisieron ser partícipes de esta celebración.



También y con motivo del Día Internacional participamos en Cadena Ser en una tertulia con otras entidades, puede verse en este enlace:

<https://cadenaser.com/euskadi/2023/12/05/la-juventud-es-la-franja-de-edad-donde-mas-voluntariado-se-hace-en-alava-ser-vitoria/>

Desde Batekin, organizamos una pequeña campaña en redes sociales para conmemorar el Día con un sorteo de regalos y una imagen gráfica animando a que otras personas se sumen al voluntariado.



Presencia en medios

- Entrevista en el espacio «Paisajes Sonoros» de Distrito Euskadi de Radio Vitoria <https://batekin.org/noticias/entrevista-en-radio-vitoria/>
- En el día internacional del voluntariado hemos charlado con voluntarios de diversas asociaciones y Batekin que nos marca en 30.000 los voluntarios en Álava en 2023 <https://cadenaser.com/euskadi/2023/12/05/la-juventud-es-la-franja-de-edad-donde-mas-voluntariado-se-hace-en-alava-ser-vitoria/>
- Participación en la sección de Radio Vitoria Gaur en colaboración con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz <https://www.eitb.eus/es/radio/radio-vitoria/programas/radio-vitoria-gaur/audios/detalle/9353872/radio-vitoria-gaur-10h-13112023>

3.6. Acciones estratégicas

El 2023 arrancó con novedades importantes. El 12 de enero se celebró el Pleno del Consejo Vasco de Voluntariado. En este acto despedimos a las organizaciones y personas que habían participado en estos años en el Consejo y saludamos a las nuevas entidades que, tras el proceso de renovación de cargos llevado a cabo en 2022, pasan a formar parte de esta nueva etapa.

Durante este pasado año 2023, Batekin ha seguido participando activamente en la comisión de trabajo permanente del Consejo Vasco de Voluntariado. Este ha sido un año importante, en la puesta en marcha de las acciones que aparecen en la Estrategia Vasca.

La estrategia propone 4 grandes líneas de actuación: crecer en incidencia social y política de la acción voluntaria; fortalecer el voluntariado y sus organizaciones; impulsar la cultura de la participación, la solidaridad y la colaboración; y actualizar los marcos conceptuales y normativos del voluntariado.

Esta estrategia pretende llegar a los objetivos marcados a través de los siguientes proyectos:

- Komunika 25. Se centra en el diseño y desarrollo de un Plan de Comunicación que sirva como vehículo de transformación, sensibilización y visibilización de la participación y la acción voluntaria.
- Escuela de Voluntariado. Espacio para formar en competencias técnicas y genéricas a personas que llevan a cabo una acción voluntaria en busca de optimizar sinergias y generar comunidad, cuidar y empoderar a las personas, y especialmente a las mujeres.
- Re-Compensa. Está encaminado a la elaboración de un modelo o sistema de reconocimiento de las competencias que promueve la acción voluntaria.
- Didaktika. Unifica los programas de sensibilización educativa actuales de las agencias de voluntariado
- Bherria. Promueve nuevas formas de relación y colaboración público-social más abiertas, participativas y corresponsables.

Muchas han sido las reuniones del Grupo de Trabajo Permanente para dar forma y llevar a cabo las acciones recogidas en la Estrategia.

Cerca de 30 reuniones entre el Consejo, el Grupo Permanente y las diferentes comisiones de trabajo para dar forma a los proyectos de la estrategia a la hoja de ruta del Plan Vasco de Voluntariado.

4. Consecución de los objetivos e indicadores del proyecto

4.1. Indicadores del servicio al voluntariado

Indicador	Conseguido
1. Número de demandas de voluntariado (fichas registradas)	173 demandas
2. Número de personas interesadas en voluntariado	77 ofertas
3. Número de e-mails y sesiones en las que se ha difundido el servicio	>1000
4. Número de asociaciones colaboradoras al servicio	95 entidades
5. Número de asociaciones inscritas al servicio	71 asociaciones
6. Número de grupales formación acerca del voluntariado	160 grupales

4.2. Indicadores del servicio de asesoramiento a entidades

Indicador	Conseguido
1. Número de asesoramientos a asociaciones	68 asesoramientos
2. Número de acciones de promoción/apoyo a diferentes agentes.	15 acciones
3. Presencia y difusión en las diferentes redes	
• Web	21577 visitas en la web
• Facebook + Instagram	1123 seguidores

4.3. Otros indicadores generales

Indicador	Conseguido
1. Participación en el CONSEJO VASCO DE VOLUNTARIADO	2 sesiones
2. Participación en el grupo permanente del Consejo Vasco de Voluntariado	9 sesiones
3. Reuniones de la Comisión de SKVL	9 reuniones
4. Reuniones de la Comisión de Komunika 25	4 reuniones
1. Formaciones y sesiones Bherria	5 sesiones