

Situación actual del voluntariado en la CAE

2020

Realizado por



Para



BOLUNTARIOTZAREN
EUSKAL KONTSEILUA
CONSEJO VASCO
DEL VOLUNTARIADO

INDICE

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS.....	2
2. APUNTES METODOLÓGICOS	3
3. EVOLUCIÓN DE LA SITUACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LA CAE	6
3.1. HITOS ENTRE 2015 Y 2020 EN TORNO AL VOLUNTARIADO Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL. 6	
3.2. DIFICULTADES EN RELACIÓN CON EL VOLUNTARIADO Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.....	7
3.3. IMPACTO DE LA PANDEMIA DE LA COVID-19 EN LAS ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO.....	15
3.4. RETOS EN RELACIÓN CON EL VOLUNTARIADO Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL	19
4. INICIATIVAS DE SOLIDARIDAD SURGIDAS A RAIZ DE LA PANDEMIA DE LA COVID-19	21
5. BIBLIOGRAFÍA	26
6. ANEXOS	28
ANEXO I. PERSONAS PARTICIPANTES EN LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN	28
ANEXO II. GUION SESIÓN PERSONAS VOLUNTARIAS	29
ANEXO III. GUION SESIÓN RESPONSABLES DE INICIATIVAS DE SOLIDARIDAD SURGIDAS DEL ÁMBITO SOCIAL O COMUNITARIO Y DEL ÁMBITO INSTITUCIONAL	31
ANEXO IV. GUION SESIÓN ENTIDADES DE VOLUNTARIADO	33
ANEXO IV. GUIÓN SESIÓN WEBINAR CON PERSONAS EXPERTAS Y ENTIDADES	35

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

El Consejo Vasco de Voluntariado de la mano de la Dirección de Servicios Sociales del Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales de Gobierno Vasco ha puesto en marcha un **proyecto de investigación cuya finalidad es conocer la situación actual del voluntariado en la CAE así como su evolución en los últimos años.**

Distintas normas, planes y estrategias ponen de manifiesto la importancia de profundizar en el conocimiento del voluntariado e informar y concienciar a toda la sociedad acerca de los valores, el carácter altruista y solidario, las oportunidades y la necesidad de una participación ciudadana activa a través de la acción voluntaria.

El Gobierno Vasco, en coherencia con la Estrategia Vasca de Voluntariado 2017-2020 que apunta la necesidad de elaborar *“estudios con el voluntariado y la participación como protagonistas”*, ha venido publicando durante los últimos años diferentes investigaciones, tanto cualitativas como cuantitativas, encaminadas a profundizar en la actualidad de este fenómeno.

Así, en 2015 elaboró un informe sobre la situación del voluntariado en la CAE basado en el análisis en profundidad realizado por agentes representativos implicados en su desarrollo y gestión. En el mismo, se presenta un análisis general de la situación del voluntariado a diciembre de 2015 y se incluyen medidas y recomendaciones para la mejora de la acción voluntaria. Unos años más tarde, en 2018, solicitó la elaboración de un estudio *“voluntariado y otras formas de participación social en la CAE”* con el que se cuantificó el volumen de personas involucradas en la acción voluntaria y otras formas de participación social.

El informe que aquí se presenta busca complementar el diagnóstico cuantitativo con reflexiones de mayor profundidad, que arrojen luz en relación con la evolución de este fenómeno en los últimos años y su situación actual.

Además, hay que tener en cuenta que el 2020 ha sido un año especialmente marcado por la llegada de la pandemia derivada de la COVID-19 que ha supuesto un importante cambio de escenario que merece la pena considerar. La irrupción de esta pandemia ha provocado la crisis sanitaria, económica y social más importante de los últimos tiempos y en paralelo han surgido multitud de iniciativas de solidaridad y formas de voluntariado y participación social sobre las cuales se ha querido también reflexionar.

Con todo, la finalidad última del estudio puede desplegarse en los siguientes objetivos concretos:

- **Describir qué ha pasado con la acción voluntaria en los últimos años desde una perspectiva amplia.** Esto es, conocer cuáles son los elementos más significativos que caracterizan a este movimiento y cuál ha sido su evolución en los últimos años.
- **Apuntar los principales retos de futuro** a los que hará frente el voluntariado y los diferentes movimientos adscritos a la participación ciudadana en los próximos años.
- Reflexionar colectivamente sobre el significado e **impacto de la pandemia de la COVID-19** en la acción voluntaria.

2. APUNTES METODOLÓGICOS

Para la consecución de los objetivos del estudio se ha optado por la **metodología cualitativa** orientada a profundizar en los discursos intersubjetivos de las personas.



Recopilación y análisis de fuentes secundarias

El objetivo de esta técnica ha sido facilitar el conocimiento del estado de la cuestión y la obtención de información para poder establecer un marco de referencia. El conjunto de referencias bibliográficas consideradas puede consultarse en el último capítulo.

Cabe apuntar que para valorar la evolución de los elementos más significativos de la acción voluntaria se ha partido del análisis que se expone en el *Informe sobre voluntariado en la CAE*¹ elaborado en 2015 por el Consejo Vasco del Voluntariado y la Dirección de Servicios Sociales del Gobierno Vasco. Este trabajo identifica las principales dificultades con las que se encontraba este movimiento en dicho año así como los retos a los que debía hacer frente.



Búsqueda de experiencias de solidaridad surgidas en la CAE

A lo largo del trabajo, se ha realizado un mapeo de diversas iniciativas de solidaridad espontánea puestas en marcha en la CAE durante 2020, con el objetivo de conocer algunas de las características que definen estas experiencias.

Estas iniciativas fueron identificadas mediante una búsqueda a través de fuentes complementarias: noticias en medios de comunicación, páginas web de las instituciones públicas, información proporcionada por las Agencias del Voluntariado o por diferentes asociaciones y búsqueda mediante buscadores de internet.

Tras la primera fase de identificación, el equipo investigador se puso en contacto con todas ellas para solicitarles la cumplimentación de un cuestionario² diseñado específicamente para esta recogida.

Para la recogida de respuestas se pusieron a disposición de las personas informantes varias vías de participación. Por un lado, la devolución de fichas podía hacerse a través del correo electrónico (una vez cumplimentada se la hacía llegar al equipo investigador) o bien a través de un cuestionario online diseñado específicamente para esta recogida.

Con todo, se consiguió identificar unas 100 iniciativas en todo el territorio vasco y finalmente 18 de ellas cumplimentaron la ficha de recogida.

¹ CONSEJO VASCO DEL VOLUNTARIADO. *La situación del voluntariado en la Comunidad Autónoma del País Vasco en el año 2015*. Vitoria-Gasteiz, 2015. Disponible en:

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/voluntariado_en_euskadi/es_situgene/adjuntos/cas_Informe%20situaci%C3%B3n%20del%20voluntariado%202015.pdf

² Puede consultarse el cuestionario en los Anexos.



Grupos de discusión

Las sesiones grupales han permitido la reflexión colectiva en relación a la situación actual del voluntariado y su evolución en los últimos años.

La técnica del grupo de discusión o grupos focales consiste en reunir a un número de personas para que expresen sus opiniones, impulsando el análisis de parte de la información con mayor profundidad. Se trata en definitiva de encuentros entre personas que, desde diferentes ópticas, puedan aportar claves para comprender mejor la situación que se aborda.

Para esta parte cualitativa se ha optado por una muestra no probabilística, de tipo opinático denominada muestra razonada. En los muestreos de tipo opinático el equipo investigador selecciona aquellas personas que por su mayor conocimiento o significatividad en el problema a investigar sean consideradas las más idóneas, aquellas que se identifiquen como mejores informantes.

En concreto se han organizado **4 sesiones grupales**: un grupo con personas voluntarias, otro con personas responsables de voluntariado de entidades sociales, un tercer grupo con promotores de iniciativas de voluntariado pandemia del ámbito institucional y una última sesión con promotores de iniciativas voluntariado pandemia del ámbito social o comunitario.



Los grupos han sido dinamizados mediante un guion semiestructurado³ que incorporaba aquellos contenidos en los que se deseaba profundizar y han tenido una duración aproximada de dos horas.

Teniendo en cuenta el contexto de pandemia, y con el fin de garantizar el cumplimiento de las restricciones a la movilidad y recomendaciones establecidas por las autoridades como medida de control y prevención, los encuentros han mantenido una **modalidad virtual**. Para ello se habilitó una plataforma on-line (zoom).

La selección de personas participantes se ha priorizado el conseguir un grupo lo más heterogéneo posible en cuanto a edad, sexo, ámbito de actuación de la organización a la que pertenecen, etc.

Los criterios de selección y composición de los grupos de discusión han sido contrastados con la Dirección de Servicios Sociales del Gobierno Vasco atendiendo a diferentes criterios que

³ Puede consultarse en el Anexo.

garantizaran la pluralidad en relación al sexo, el Territorio Histórico, el tipo de organización y ámbito en el que opera, etc.



Webinar con personas expertas

Como punto final de la reflexión se ha organizado una **jornada online** (webinar) en la que han participado distintas personas expertas en voluntariado y participación social así como algunas de las organizaciones integrantes del Consejo Vasco del Voluntariado.

La jornada se celebró el 18 de marzo en modalidad virtual y su objetivo fue generar un espacio en el que dialogar, junto con personas expertas en voluntariado, en torno a las tendencias actuales de la participación ciudadana y la solidaridad. La sesión tuvo una duración aproximada de dos horas.



A diferencia de los grupos de discusión, la webinar ha tenido un carácter de jornada abierta en la que cualquier persona interesada en la reflexión pudiera sumarse previa inscripción. En total 60 personas se inscribieron a la sesión.

Las personas ponentes han sido seleccionadas por su experiencia y trayectoria en el ámbito del voluntariado y la participación social. La selección de las personas ponentes también ha sido contrastada con la Dirección de Servicios Sociales del Gobierno Vasco atendiendo a diferentes criterios que garantizaran la pluralidad en relación al sexo, el Territorio Histórico, la trayectoria...

Concretamente han participado en esta jornada las siguientes personas:

MESA DE PERSONAS EXPERTAS: Tendencias Sociológicas que definen este momento y pueden estar afectando a la participación ciudadana	
IMANOL ZUBERO	Profesor UPV-EHU
MANUEL MERINO	Presidente del Consejo de Personas Mayores de Bizkaia
ASIER GALLASTEGI	Responsable Proyecto Bherria
MESA DE ORGANIZACIONES: la visión de las organizaciones sobre las tendencias actuales que pueden estar afectando a la participación ciudadana	
MAVI LAISEKA	Responsable Área de Voluntariado en Caritas Bizkaia
JAVIER FERNÁNDEZ DE TROCÓNIZ	Presidente SECOT Álava
MIREN GURRUTXAGA	Gizalde (Agencia de Voluntariado de Gipuzkoa)
MAIALEN OLABE	Presidenta del Consejo de la Juventud de Euskadi (EGK)

3. EVOLUCIÓN DE LA SITUACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN LA CAE

3.1. HITOS ENTRE 2015 Y 2020 EN TORNO AL VOLUNTARIADO Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

Los hitos o acontecimientos más significativos en torno al voluntariado y la participación social entre el 2015 y el 2020 que se han señalado han sido los siguientes:

En primer lugar se menciona la **aprobación de la Ley Vasca del Tercer Sector Social en Euskadi** en 2016 que regula y dota de un marco normativo a las organizaciones y redes que conforman este sector en Euskadi. Para dimensionar la importancia de este hito conviene tener en cuenta que actualmente en el 87,9% de las organizaciones que conforman el Tercer Sector Social de Euskadi el voluntariado representa la mitad o más de la mitad de las personas que componen la organización.

Por otro lado, se hace referencia a la elaboración de la **Estrategia Vasca de Voluntariado 2017-2020**, que ha sido el marco general que ha orientado el despliegue del voluntariado y la participación ciudadana durante estos últimos años.

También se señala la aprobación de la nueva **Ley Estatal de Voluntariado** en 2015 que regula este movimiento en el Estado y que ha supuesto un impulso importante en la regulación, protección y reconocimiento de la Acción Voluntaria, en comparación con la anterior regulación de 1996.

Algunas personas consideran una cuestión significativa las **modificaciones incorporadas en la Ley de Protección del Menor** que supone una importante herramienta de protección jurídica de la infancia y la adolescencia, colectivo con el que intervienen muchas de las organizaciones del Tercer Sector Social.

En algún caso se menciona también la fuerte **irrupción del movimiento feminista y el medio ambiente** que de manera transversal parece ir calando en la acción voluntaria y la participación ciudadana.

Otro de los aspectos a considerar es el **impacto de las redes sociales y el uso de internet** especialmente entre la población más joven, el cual ha generado nuevas demandas en las organizaciones que impulsan acciones voluntarias, así como nuevas formas de participación (comunicación a través de RRSS, ciberactivismo, campañas virtuales, etc.).

Por último, y el que probablemente sea el hito más relevante durante estos últimos años, se señala la **pandemia mundial del coronavirus**, que ha provocado la mayor crisis sanitaria, social y económica de los últimos años y que ha impactado en el voluntariado al menos a dos niveles. Por un lado, obligando a trasladar la acción voluntaria que se venía desarrollando desde lo presencial a lo virtual. Y por otro, no hay que olvidar que la situación de emergencia generada a raíz de esta crisis ha sido el motor para la puesta en marcha de una infinidad de iniciativas solidarias, más o menos espontáneas, que han ido surgiendo a lo largo de este último año.

3.2. DIFICULTADES EN RELACIÓN CON EL VOLUNTARIADO Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

A lo largo del proceso de trabajo se han ido recogiendo las principales dificultades a las que se enfrenta el voluntariado en la actualidad.

Además, aprovechando la consulta a las organizaciones de voluntariado, se ha obtenido información sobre la evolución de las principales dificultades identificadas en el informe sobre la situación del voluntariado en la CAE elaborado en 2015. En concreto, las personas consultadas han realizado un diagnóstico que ha permitido identificar aquellas dificultades en las que perciben mayores avances y aquellas en las que, por el contrario, consideran que hay un mayor estancamiento o incluso un retroceso.

De cara a facilitar la lectura, se ha optado por agrupar la información recogida en este apartado en grandes bloques o dimensiones de análisis:



A continuación se exponen las principales dificultades identificadas en cada uno de los ámbitos de análisis:



#1 Dificultades en relación con la Administración Pública

De manera unánime las personas consultadas aseguran que la Administración Pública presenta una estructura **excesivamente departamentalizada** que obstaculiza la acción voluntaria transversal e integral. Estos obstáculos son aún mayores cuando la acción voluntaria requiere de la coordinación con diferentes niveles de la Administración Pública.

Se pone también de relieve la **creciente burocratización en los procesos con la Administración** que resta eficacia y agilidad a las organizaciones de voluntariado. El incremento en las exigencias formales complica y enreda el trabajo diario de las organizaciones, especialmente de aquellas más pequeñas y con menor estructura.

Se critica también cierta **instrumentalización del movimiento del voluntariado** por parte de la Administración Pública que se acerca a este movimiento cuando lo necesita para proporcionar servicios y cubrir necesidades a las que ella no llega, pero que parecen alejarse cuando su acción adquiere tintes más transformadores, orientados a la denuncia y la reivindicación. En este sentido, hay quien apunta el peligro de que el voluntariado acabe convirtiéndose en un movimiento asistencialista, sin visión transformadora y con entidades en clara competencia por hacerse con la prestación de estos servicios.

Por otro lado, subrayan las **dificultades para acceder a la financiación** necesaria para desarrollar acciones fundamentales tales como la formación al voluntariado o acciones de cara a la visibilización y captación de voluntariado. En este sentido, ponen el foco en la dependencia económica de muchas organizaciones de la financiación pública y la poca capacidad para generar ingresos propios.

Con todo, de manera mayoritaria las personas consultadas consideran que **la relación entre el voluntariado y la Administración Pública prácticamente no ha avanzado en estos últimos años**, permaneciendo en un punto muy similar al que se encontraba. Más aun, en algunos aspectos concretos la evolución parece haber sido incluso negativa, como es el caso de la burocratización.

	Evolución positiva	No ha evolucionado	Evolución negativa
EN RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA			
Compartimentación de la Administración Pública		👤👤👤	👤
Excesiva burocratización		👤	👤👤👤👤
Falta de apuesta por parte de la Administración Pública del voluntariado y la participación social	👤	👤👤👤👤	
Seguidismo a la Administración por parte de las entidades		👤👤👤	👤
Falta de financiación (dependencia de la Administración)		👤👤👤👤	



#2 Dificultades en relación con la estructura y composición de las organizaciones

Antes de entrar a analizar las dificultades en esta dimensión conviene recordar que la acción voluntaria canalizada a través de las organizaciones sociales convive con otras formas de participación social que se ejerce fuera de las fronteras de estas entidades. Para conocer la dimensión que supone estas formas de participación cabe recordar que según los datos publicados en el estudio sobre *Voluntariado y otras formas de Participación Social en 2017*⁴, en

⁴ EDE FUNDAZIOA. *Estudio sobre voluntariado y otras formas de participación social*, 2017. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 2017. Disponible en: https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia_voluntariado_2017/es_def/adjuntos/VOLUNTARIADOCAPV2018_02_042018.pdf

torno al 70% de la población vasca ha participado en alguna actividad de carácter social y/o político en el último año tales como firmar y apoyar peticiones dirigidas a la Administración, acudir a una manifestación, participar en una huelga, etc.

Este mismo estudio estima que en torno al 13,4% de la población vasca desarrolla tareas voluntarias en el seno de alguna organización del Tercer Sector, por lo que también resulta de interés conocer las dificultades a las que el voluntariado se enfrenta dentro de estas entidades.

Una de las principales dificultades que se señalan en este sentido es el **déficit de participación de las personas voluntarias en la gestión y gobernanza de las organizaciones** con voluntariado (es decir, aquellas en las que conviven personas voluntarias y personal remunerado). Desde este punto de vista parece que **no se corresponde la importancia que las organizaciones otorgan al voluntariado con su participación efectiva dentro de su estructura, sobre todo en los órganos de gobierno.**

Las personas consultadas siguen percibiendo un **déficit en la cultura colaborativa** entre organizaciones. Las entidades pecan de cierta endogamia que las llevan a operar de manera excesivamente individualizada a pesar de que cada vez son más las estructuras y redes que se crean para favorecer esta colaboración.

Aunque mayoritariamente consideran que **las organizaciones pecan de una excesiva rigidez en su estructura y modos de hacer**, se pone en valor el esfuerzo que muchas han hecho para flexibilizar su estructura y adaptar su actividad a las necesidades surgidas a raíz de la pandemia de la COVID-19.

La pandemia también parece haber promovido experiencias de **colaboración entre entidades** y consideran que la situación de emergencia ha favorecido la interconexión y la apertura al trabajo conjunto.

	Evolución positiva	No ha evolucionado	Evolución negativa
EN RELACIÓN CON LA ESTRUCTURA Y COMPOSICIÓN DE LAS ORGANIZACIONES			
Atomización del movimiento social y el voluntariado			
Rigidez estructural de las organizaciones sociales			
Límites de la participación interna de las entidades			
Estructuras débiles en las entidades			
Falta de cultura colaborativa en las entidades			
Falta de liderazgos en las entidades			
Falta de formación en las organizaciones sociales			



#3 Dificultades en relación con el contexto social

Parece claro que el contexto social actual caracterizado por la precariedad laboral, la incertidumbre y los ritmos de vida acelerados dificultan que las personas voluntarias mantengan un compromiso estable en las organizaciones. Así, se consolida una **tendencia ya apuntada en el informe de 2015 hacia formas de participación más puntuales y con un menor grado de compromiso**. Esta tendencia se visualiza en mayor medida entre las personas voluntarias más jóvenes, quienes soportan una mayor inestabilidad laboral y una mayor incertidumbre sobre su futuro. Sin embargo, también apuntan un creciente peso de este voluntariado puntual entre las personas mayores y jubiladas, quienes compatibilizan la labor voluntaria con cada vez un mayor número de actividades en otros ámbitos, como el ocio, el deporte, la familia...

A pesar de las dificultades que entraña este contexto social, algunas personas ponen el foco en las oportunidades que derivan del mismo y que el voluntariado puede aprovechar como es la oportunidad de las organizaciones de **incluir nuevas formas de participación social que integre nuevos perfiles de voluntariado y personas que de otra forma no recalarían en este movimiento** (voluntariado online, voluntariado puntual para campañas o acciones específicas...).

	Evolución positiva	No ha evolucionado	Evolución negativa
EN RELACIÓN CON EL CONTEXTO SOCIAL ACTUAL			
Ritmos sociales en una sociedad cambiante y acelerada			
Nuevos estilos de vida caracterizados por la inestabilidad y la flexibilidad			



#4 Dificultades en relación con el empleo en las organizaciones

Tal y como se apuntaba en el informe sobre la situación del voluntariado elaborado en 2015, **las entidades sociales se han encaminado decididamente hacia la profesionalización** y el personal remunerado ha ido sustituyendo progresivamente a las personas voluntarias en muchas esferas de la organización.

Parece que esta progresiva profesionalización no siempre ha ido acompañada de **una clara delimitación del papel complementario que profesionales y voluntariado** tienen en las organizaciones, existiendo algunos roces que ponen en peligro esta convivencia. En este línea, se mencionan cuestiones como la poca capacidad que a veces muestran los y las profesionales para encajar las críticas que el voluntariado realiza, especialmente en aquellas cuestiones que tienen que ver con la gestión de la organización. Por todo ello, se advierte una tendencia creciente en las organizaciones a evitar la colaboración de ambos grupos en los proyectos.

A pesar de todo, puede decirse que aquellos aspectos relacionados con la situación del empleo en las organizaciones permanecen en un punto muy similar al que se encontraban hace unos años.

	Evolución positiva	No ha evolucionado	Evolución negativa
EN RELACIÓN CON EL EMPLEO EN LAS ORGANIZACIONES			
Precariedad laboral en el sector			
Profesionalización de las entidades			



#5 Dificultades en relación con la comunicación y visibilización del voluntariado

A pesar de que se **considera fundamental comunicar y visibilizar el trabajo que desarrolla el voluntariado parece claro que actualmente sigue sin ser una prioridad en la actividad diaria de las organizaciones**, siendo habitual relegarla a un segundo plano e incluso prescindir de ella ante cualquier dificultad.

De manera unánime las personas consultadas consideran que los aspectos vinculados con la comunicación y la visibilización no han mejorado en los últimos años encontrándose en un punto muy similar al que se encontraban en 2015.

	Evolución positiva	No ha evolucionado	Evolución negativa
EN RELACIÓN CON LA COMUNICACIÓN Y VISIBILIZACIÓN DEL PAPEL DEL VOLUNTARIADO			
Escasa visibilización del papel del voluntariado			
Comunicación deficiente del trabajo desarrollado por las organizaciones y el voluntariado			



#6 Dificultades en relación con el reconocimiento social

La crisis del 2008 impulsó una fuerte desconfianza de la ciudadanía hacia los partidos políticos y con los años esta desconexión parece que se ha ido extendiendo a otros agentes sociales como los sindicatos, las organizaciones no lucrativas y al voluntariado en general. Sin duda esta **desafección ciudadana hacia la participación social organizada** dificulta la llegada de nuevas personas al ámbito del voluntariado, especialmente en el marco de las organizaciones.

A pesar de ello, no hay unanimidad sobre cómo han evolucionado los distintos aspectos relativos al reconocimiento social y, en líneas generales, puede decirse que estos aspectos permanecen en el mismo punto o bien han mejorado ligeramente con respecto a 2015.

	Evolución positiva	No ha evolucionado	Evolución negativa
EN RELACIÓN CON EL RECONOCIMIENTO SOCIAL DEL PAPEL DEL VOLUNTARIADO			
Desconfianza hacia algunas organizaciones sociales			
Pérdida del vínculo con la sociedad de algunas organizaciones sociales			



#7 Dificultades en relación con el compromiso y la incidencia social

Salvo excepciones, la mayor parte de las organizaciones y los distintos movimientos sociales cuentan con una **reducida base social** realmente comprometida, lo que impide garantizar su supervivencia a medio y largo plazo. Como consecuencia, se hace patente la necesidad de incorporar a nuevas personas voluntarias que asuman tareas, garantizando un relevo natural y evitando la sobrecarga de pequeños grupos de voluntarios y voluntarias.

En esta misma línea, se pone de relieve la **falta de liderazgos** dentro del movimiento que impulsen proyectos colectivos y atraigan a nuevas personas al voluntariado.

Se percibe también un incremento en el peso de las **motivaciones utilitaristas** entre quienes muestran interés por la labor voluntaria. Cada vez son más las personas que buscan en este movimiento experiencia laboral, créditos universitarios... alejándose de las motivaciones ideológicas y reivindicativas que tradicionalmente han acompañado al movimiento.

Algunas personas apuntan la **falta de visión transformadora** pero no tanto de las personas voluntarias más comprometidas, quienes sí presentan este componente crítico y reivindicativo, sino de las organizaciones sociales donde consideran que se está diluyendo el matiz transformador.

	Evolución positiva	No ha evolucionado	Evolución negativa
EN RELACIÓN CON EL COMPROMISO E INCIDENCIA SOCIAL DEL VOLUNTARIADO			
Falta de visión transformadora del voluntariado			
Motivaciones ajenas y utilitaristas entre el voluntariado			
Escasez de liderazgos en las organizaciones			
Poca base social en las organizaciones			
Falta de relevo en las organizaciones			

RESUMEN
DIFICULTADES

Parece que en líneas generales **no ha habido avances significativos en relación con las dificultades que presentaban el voluntariado y la participación social en estos últimos años**. En este sentido, se considera que **los cambios en este movimiento son lentos y progresivos**. No obstante, sí se advierten algunas cuestiones que parecen haberse modificado en este periodo de tiempo, algunas de ellas forzadas por la irrupción de la pandemia de la COVID-19.



3.3. IMPACTO DE LA PANDEMIA DE LA COVID-19 EN LAS ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO

El 14 de marzo de 2020 se declaró el estado de alarma en todo el Estado para gestionar la emergencia sanitaria generada por la irrupción de la COVID-19. El impacto de la pandemia ha alterado la vida cotidiana de la ciudadanía, con la adopción de medidas extraordinarias de confinamiento, limitación de la movilidad y distanciamiento social, y ha supuesto una de las crisis sanitarias, económicas y sociales más graves de las últimas décadas.

La pandemia ha tenido un fuerte impacto en la vida de muchas personas en distintos ámbitos: pérdida del empleo y del poder adquisitivo, agravamiento de problemas de salud mental, soledad no deseada, incertidumbre, miedo, etc.

Aunque el conjunto de la sociedad ha sufrido en mayor o menor medida las consecuencias, las personas consultadas se muestran unánimes al considerar que esta crisis ha tenido **especial incidencia en determinados colectivos haciendo visibles algunas situaciones de especial vulnerabilidad que hasta ese momento permanecían ocultas al conjunto de la sociedad.**

Concretamente la pandemia parece haber destapado la realidad de las **personas sin hogar**, un colectivo significativamente mayor de lo que se suponía y a quienes de manera urgente hubo que buscar una alternativa residencial durante el confinamiento; la problemática de la **soledad no deseada en las personas mayores**, mucho más grave de lo que se podía pensar, las **mujeres víctimas de violencia y sus hijos e hijas** quienes se han visto forzadas a convivir con sus agresores o las **personas con discapacidad y problemas de salud mental** quienes han visto agravadas sus dolencias como consecuencia de un incremento en los niveles de estrés y ansiedad.

Otra cuestión que ha puesto de manifiesto la pandemia es la **brecha digital** como consecuencia del desigual acceso o conocimiento en relación con las nuevas tecnologías. Tal y como mencionaban algunas de las personas consultadas durante la pandemia nos hemos visto abocados a **sustituir la colectividad por la conectividad** colocando en posición de clara desventaja a determinados colectivos: personas mayores que desconocen el uso de estas herramientas, personas en situación de pobreza que carecen de ellas, personas con discapacidad para quienes estas herramientas no están adaptadas, etc. Cobra especial relevancia **las consecuencias de estas desigualdades en el ámbito educativo** que han generado situaciones de retraso escolar, dificultades para seguir las clases, desconexión de los itinerarios educativos... entre menores en situación de vulnerabilidad.

Como consecuencia, el impacto de la pandemia ha provocado algunos **cambios en los perfiles de las personas destinatarias** de la acción voluntaria y con ello la **entrada en el circuito de los servicios sociales de colectivos que hasta ese momento no habían requerido del apoyo de las Instituciones** (tales como familias monoparentales, personas mayores que hasta entonces eran autosuficientes, personas que han desarrollado problemas de salud mental, personas con problemas económicos como consecuencia de la pérdida del empleo...).

El papel del voluntariado durante la pandemia

Las medidas restrictivas puestas en marcha con la irrupción de la pandemia tuvieron un fuerte impacto en muchas de las actividades de voluntariado que se venían desarrollando hasta la fecha. Si bien se priorizó la adaptación de estas actividades al nuevo contexto (conversión de las

tareas a formato online, a través del teléfono...), el cierre temporal de los distintos programas y servicios supuso la suspensión de la mayor parte del voluntariado tal y como venía desarrollándose.

En este sentido, el estudio sobre el impacto de la pandemia en el Tercer Sector de Acción Social⁵ desarrollado a nivel estatal por el Observatorio del Voluntariado (PVE) y la Plataforma del Tercer Sector (PTS) estima que con la llegada de la pandemia casi la mitad de las personas voluntarias suspendieron o redujeron su actividad voluntaria.

Sin embargo, lejos de paralizar al voluntariado, la situación de emergencia social provocó **la puesta en marcha de múltiples iniciativas de solidaridad** que, de manera más o menos espontánea, surgieron en todo el territorio vasco con el fin de paliar el impacto de esta crisis en los colectivos más vulnerables. Así, en un periodo breve de tiempo un importante volumen de personas, con y sin vinculación previa al voluntariado, se sumó a alguna de estas iniciativas solidarias. Tanto fue así que la respuesta del voluntariado superó con creces las expectativas de las personas o instituciones que lideraban dichas iniciativas, quienes aseguran haber recibido una mayor oferta de personas voluntarias de las que realmente podían incorporar.

Sin duda, la inquietud altruista ante la situación de emergencia y excepcionalidad que se estaba viviendo fue la principal motivación que llevó a las personas a sumarse a estas iniciativas. La situación de cuarentena, que paralizó la vida cotidiana tal y como se venía desarrollando, permitió que muchas personas reflexionaran y valoraran las cosas desde otra perspectiva, despertando un sentimiento de gratitud y solidaridad para con otras personas que afrontaban situaciones complicadas. Ante la grave situación que se estaba viviendo muchas personas pensaron que era necesario ayudar.

Según confirman las personas consultadas **no parece que pueda hablarse de un marcado perfil del voluntariado implicado en estas iniciativas solidarias**, habiendo participado tanto hombres como mujeres, personas de edades diferentes, con experiencia en el voluntariado y otras formas de participación social y sin vinculación previa a estos movimientos... Las tareas desarrolladas también fueron de muy diversa índole: acompañamientos, compras para cubrir necesidades básicas o medicamentos, llamadas para reducir el sentimiento de soledad no deseado, apoyo en la realización de trámites, apoyo escolar a alumnado con dificultades y facilitación de la enseñanza aportando medios tecnológicos y conexiones a internet... En definitiva, todas aquellas necesidades que iban surgiendo en un contexto de cuarentena y gran incertidumbre en el que se encontraba la sociedad.

Dadas las dificultades de movilizar a grandes grupos de personas voluntarias de manera presencial, la **acción voluntaria virtual resultó una alternativa fundamental** para sacar adelante los distintos proyectos. Además de evitar la propagación del virus, esta forma de participación presentaba grandes ventajas ya que se hacía accesible a un mayor número de personas, permitía la flexibilidad horaria favoreciendo la conciliación del voluntariado con su actividad laboral y su vida personal y, además, eliminaba las barreras territoriales.

Con todo, y de manera unánime, las personas consultadas consideran que **el voluntariado** (ya sea canalizado a través de las organizaciones sociales así como las redes vecinales y otras experiencias solidarias surgidas de manera espontánea) **ha jugado un papel esencial en el**

⁵ OBSERVATORIO DE LA PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA. Impacto de la pandemia en las personas contratadas y voluntarias del Tercer Sector de Acción Social, 2020. Disponible en: <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2021/02/impactopandemia-personas-tercer-sector.pdf>

afrentamiento de la crisis sanitaria llegando a personas donde los servicios públicos esenciales no pudieron llegar y mostrándose en muchos casos como una alternativa más ágil y eficaz.

Las dificultades encontradas por el voluntariado y las organizaciones en la actividad voluntaria durante la pandemia

La irrupción de la pandemia obligó a una rápida reacción tanto de las personas voluntarias (organizadas en muchos casos en redes de apoyo vecinal) como en general de las organizaciones sociales y la Administración Pública para poner en marcha las distintas acciones.

Una de las principales dificultades a las que han tenido que hacer frente ha sido las **dificultades en la comunicación** entre las distintas personas implicadas. Las restricciones de movimiento impuestas al conjunto de la sociedad y una precipitada reconversión al mundo digital complejizó aún más la caótica comunicación propia del estado de alarma. A esto hay que añadir una **falta de criterios claros sobre cómo proceder en cada momento** consecuencia de la incertidumbre y el miedo que se percibía que dificultó aún más esta comunicación.

También ponen de manifiesto algunas dificultades en la colaboración entre las iniciativas puestas en marcha y la Administración Pública derivadas fundamentalmente de **la rigidez del sistema público y la excesiva departamentalización que le caracteriza** y que obstaculizaba la intervención desde una perspectiva más transversal e integral, tal y como requería la situación de crisis que se estaba viviendo.

Otro de los contratiempos a los que tuvieron que hacer frente estaba relacionado con **proporcionar en todo momento un entorno seguro y minimizar al máximo el riesgo de generar focos de contagios** entre el voluntariado que desarrollaba tareas presenciales. En este sentido, ponen de manifiesto las dificultades que a veces han encontrado para proporcionar al voluntariado el material de protección necesario (mascarillas, test, etc.) así como el importante coste económico que ha supuesto (y sigue suponiendo) la adquisición de este material.

Principales aprendizajes adquiridos de la acción voluntaria durante la pandemia

Además de las dificultades, las personas consultadas mencionan también algunos aprendizajes adquiridos a lo largo de esta pandemia. Así, una de las cuestiones más mencionadas es la capacidad de **flexibilización y de adaptación del voluntariado y de las organizaciones sociales** a las múltiples y variadas necesidades que han ido surgiendo. A pesar de la situación de incertidumbre y urgencia, las organizaciones sociales han tenido que reinventarse para seguir ofreciendo respuestas a las personas destinatarias. Las personas consultadas coinciden en señalar que las situaciones a las que se han enfrentado han sido tan dispares **que ha sido fundamental la capacidad de innovar y de articular nuevas respuestas**, llegando prácticamente a individualizar la ayuda.

Otro de los aspectos que consideran fundamental ha sido **el trabajo en red, organizado y surgido de la coordinación entre los distintos agentes e instituciones**. Ante el contexto de crisis vivido se considera que la interconexión, apertura y colaboración con el resto de agentes sociales ha sido clave. Parece que el hecho de **compartir un objetivo priorizando la satisfacción de necesidades de las personas en situación de mayor vulnerabilidad** ha sido un aspecto fundamental para impulsar esta colaboración.

Destacan también que esta solidaridad organizada ha permitido garantizar la adquisición de pautas de prevención de todas las personas implicadas en los proyectos evitando una cadena de contagios que lejos de paliar los efectos de la pandemia, hubiera contribuido a empeorar aún más la situación.

Otra cuestión que señalan se refiere al **impacto emocional** que el trabajo desarrollado durante la pandemia ha tenido en las personas voluntarias, especialmente aquellas dedicadas a tareas de intervención directa, quienes se han visto en gran medida sometidas a situaciones de estrés, desgaste emocional, ansiedad, etc. Ponen el foco en el papel prioritario que en estas circunstancias tiene que tener el cuidado de las personas y no solo del voluntariado sino también de los distintos agentes implicados en estas iniciativas solidarias (profesionales, personas destinatarias...).

Dadas las limitaciones de movimiento de la población y las restricciones en el contacto social, **las nuevas tecnologías han resultado claves en la gestión de la pandemia** y en este sentido destacan la (precipitada) capacitación digital que han adquirido durante este periodo.

3.4. RETOS EN RELACIÓN CON EL VOLUNTARIADO Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

Otro de los aspectos que se ha contrastado con las personas consultadas son los retos del voluntariado identificados en el informe de 2015. Así se ha querido valorar conjuntamente aquellos que siguen siendo prioritarios para este movimiento y aquellos que en el contexto actual no son una prioridad. Además, se exponen nuevos retos que se han identificado a lo largo del proceso de trabajo.

Los retos identificados en el pasado informe y que de manera unánime las personas consultadas consideran que siguen siendo prioritarios a día de hoy son los siguientes:

Gestión del voluntariado: El cuidado de las personas voluntarias sigue representando un reto fundamental para las organizaciones con voluntariado. Un cuidado que hay que trasladarlo a momentos como la acogida, la formación especializada que garantice una acción voluntaria de calidad o el acompañamiento emocional a lo largo de su vida como persona voluntaria. En el contexto de pandemia, se visualiza además el reto de mantener al voluntariado motivado para participar teniendo en cuenta todas las restricciones que se derivan de la situación actual (limitación del número de personas, distancia social, limitación de movimiento...). Otra cuestión a tener en cuenta es el temor de algunas personas pertenecientes a colectivos de riesgo (personas con edades más avanzadas, con enfermedades añadidas...) a retomar la actividad voluntaria de manera presencial.

Revolución digital: Si esta cuestión era un reto en 2015 a día de hoy se trata de un desafío prioritario. La pandemia ha puesto en evidencia las carencias de muchas personas y entidades, especialmente las más pequeñas, en lo que hace referencia a la gestión de herramientas digitales. La urgencia derivada de esta crisis ha obligado a una reconversión en lo digital precipitada pero en muchos aspectos no hay marcha atrás, algunas formas de proceder se mantendrán tras la crisis. En este sentido es necesario una reflexión de lo que funciona y lo que no, y planificar la alfabetización digital de las organizaciones y sus personas voluntarias.

Relevo y nuevos tipos de liderazgo: la falta de personas voluntarias comprometidas en las bases sociales así como el déficit de liderazgos que impulsen y renueven el funcionamiento de muchas entidades que siguen funcionando de manera un tanto anquilosada sigue suponiendo un reto fundamental para la mayor parte de las organizaciones.

Visibilización del voluntariado: Visibilizar la riqueza y la pluralidad que existe en el movimiento asociativo y en el voluntariado sigue siendo una asignatura pendiente dentro del movimiento. Comunicar más y mejor la contribución del voluntariado al conjunto de la sociedad supone a día de hoy un reto prioritario.

Promover el trabajo en red: hay que perder el miedo a compartir y promover la colaboración y el trabajo conjunto. La crisis derivada de la pandemia de la COVID-19 ha ayudado a avanzar de manera precipitada en este camino pero se considera prioritario seguir explorando estas vías de colaboración.

Además, otros retos que las personas consultadas señalan en relación al voluntariado son los siguientes:

Potenciar la presencia del voluntariado en los espacios de decisión: el voluntariado cumple un papel fundamental en las organizaciones que debería reflejarse y ser coherente con su

participación en los distintos espacios o foros de discusión, reflexión y decisión de la organización.

Explorar nuevas formas de participación social (voluntariado online): El periodo de confinamiento y las restricciones del contacto social provocado por la COVID-19 ha forzado en muchos casos a realizar una actividad a distancia, online, virtual; no sólo en el ámbito de la gestión interna de las entidades sino en la propia prestación de los servicios. Junto a ello se ha dado el hecho de la incorporación de nuevo voluntariado en formato virtual a las entidades. Es una fórmula de implicación novedosa y que habría que explorar sus potencialidades, y para ello dotar de las herramientas y formación necesarias a las personas voluntarias.

Agilizar y flexibilizar las organizaciones. El nuevo contexto nos ha llevado a concluir que debemos tender a un modelo más flexible de organización, que sea capaz de reaccionar y adaptarse a los cambios con la mayor rapidez posible.

Fomentar la participación de la ciudadanía: La atomización en el sector es cada vez mayor. Lo que antes era conocido como voluntariado (una forma de participación social canalizada principalmente a través de las organizaciones) está cambiando a simplemente una forma de participación social. Se empieza a percibir cierto rechazo a los modelos tradicionales de voluntariado y las personas muchas veces prefieren ir por libre, no viendo las ventajas de las organizaciones. Sin estigmatizar a las nuevas formas de participación sería un reto interesante fomentar la participación ciudadana como vía de poner en valor experiencias de democracia participativa.

Retener el nuevo voluntariado: Durante la pandemia muchas personas se han acercado al voluntariado para ofrecer su apoyo y colaboración. Si bien es cierto que en muchos casos ese compromiso se ha limitado a los momentos más duros del confinamiento, esta experiencia ha supuesto la puerta de entrada al movimiento para otras muchas personas a quienes de alguna manera habría que vincularlas.

Formación del voluntariado: Resulta fundamental proporcionar una formación especializada a las personas voluntarias de manera que se garantice una acción voluntaria de calidad. La capacitación digital resulta además fundamental para afrontar las nuevas formas de actuar que han llegado para quedarse tales como el teletrabajo, reuniones online, intervenciones a través de videollamadas, etc.

4. INICIATIVAS DE SOLIDARIDAD SURGIDAS A RAIZ DE LA PANDEMIA DE LA COVID-19

Ante las dificultades planteadas como consecuencia de la crisis de la COVID-19 se han puesto en marcha en todo el territorio vasco múltiples iniciativas de solidaridad destinadas a paliar o amortiguar el impacto de esta crisis entre aquellas personas que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad.

Con el objetivo de conocer algunas de las características que definen estas experiencias se ha realizado un mapeo que ha permitido identificar y contactar con alguna de estas iniciativas.

En primer lugar, y de cara a identificar el mayor número de experiencias posible, se puso en marcha un proceso de búsqueda a través de diversas fuentes complementarias: noticias en medios de comunicación, páginas web de las Instituciones Públicas, información proporcionada por las Agencias del Voluntariado o por diferentes asociaciones de todo el territorio y búsqueda mediante buscadores de internet.

En total se identificaron unas 110 experiencias de solidaridad si bien se disponía información de contacto efectiva (número de teléfono y/o dirección de correo electrónico al que el equipo investigador se pudiera dirigir) de 100 de ellas. Casi la mitad (49) se localizaban en el Territorio Histórico de Bizkaia, 40 en Gipuzkoa y 11 en Araba.

Tras esta primera fase de identificación, el equipo investigador se puso en contacto con las personas de referencia de todas ellas con el objetivo de informarles del proyecto de investigación que se estaba desarrollando así como para solicitar información de la experiencia. Para ello se les pidió la cumplimentación de un cuestionario⁶ diseñado específicamente para esta recogida y que incluía cuestiones tales como el número de personas voluntarias implicadas, colectivo al que se dirigían, actividades realizadas....

Las personas informantes pudieron ofrecer información sobre su experiencia a través de correo electrónico (una vez cumplimentada la ficha la persona se la hacía llegar al equipo investigador) o bien a través de un cuestionario online que se dispuso para facilitar y agilizar la recogida de información.

Una cuestión importante a tener en cuenta en relación con el proceso de recogida de información fue el elevado número de iniciativas que únicamente habían estado activas durante el confinamiento (entre marzo y mayo) y con quienes posteriormente fue imposible conseguir contactar (correos que nunca se leían en cuentas creadas para el momento de alarma, teléfonos desviados y que nadie respondía...).

Con todo, se ha recogido información de **18 iniciativas solidarias que se han desarrollado en los tres Territorios Históricos Vascos, impulsadas tanto por alguna institución como otras surgidas del ámbito comunitario o vecinal.**

Por último, es importante señalar que el análisis que aquí se presenta no es representativo de las distintas iniciativas puestas en marcha durante la pandemia en la CAE si bien nos permite conocer con mayor detalle algunos ejemplos de solidaridad surgidos a raíz de esta pandemia.

⁶ Puede consultarse el cuestionario en los Anexos.

ANÁLISIS DE LAS INICIATIVAS DE SOLIDARIDAD SURGIDAS DURANTE LA PANDEMIA

En primer lugar y antes de comenzar con el análisis, cabe señalar que las experiencias de solidaridad analizadas son muy variadas y diversas, habiéndose recogido información sobre algunas experiencias que han implicado un gran volumen de personas y recursos como de otras puestas en marcha a nivel local, en pequeños municipios y con un número reducido de personas implicadas. Esta variedad no deja de reflejar, en definitiva, **la heterogeneidad de iniciativas que han surgido durante esta crisis** en cuanto al volumen de personas implicadas, el colectivo al que se han dirigido, las necesidades que pretendían cubrir o el tiempo que han estado en marcha, entre otras cuestiones.

¿Qué iniciativas de solidaridad se han considerado? ¿En qué consistían dichas iniciativas? ¿Dónde se han localizado? ¿Quiénes las han promovido? ¿Qué agentes se han implicado?

Como se ha dicho, en total se ha recogido información de 18 iniciativas de solidaridad. **La mitad de ellas (9) se han desarrollado en Gipuzkoa, otras 5 en Bizkaia y 3 en Araba.** Además, hay una experiencia cuyo ámbito de actuación ha sido el conjunto de la CAE (concretamente, esta ha sido la experiencia de Guztion Artean, iniciativa impulsada por el Gobierno Vasco, surgida desde la cooperación entre las Instituciones Públicas, Cruz Roja, Cáritas, la red del Tercer Sector Social, (Sareen Sarea) y las Agencias de Voluntariado, articuladas en la Mesa de Dialogo Civil de Euskadi y el Consejo Vasco de Voluntariado, y bajo las directrices del Departamento de Salud del Gobierno Vasco.

LOCALIZACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS DE SOLIDARIDAD ANALIZADAS



La finalidad de estas experiencias se orienta a amortiguar el impacto de la pandemia en los colectivos más vulnerables. Algunas de estas iniciativas se orientan a proporcionar ayuda a **las personas más vulnerables a la enfermedad de la COVID-19 durante el confinamiento, tales**

como las personas mayores de edad o en situación de dependencia. En este sentido, han sido múltiples las tareas que han desarrollado: suministro de productos de primera necesidad (compra, medicamentos, etc.), reparto de comida a domicilio, paseo de mascotas, cuidado de menores o de personas adultas dependientes...

Otras iniciativas se han orientado a **paliar los efectos de la soledad no deseada en personas en situación de vulnerabilidad o que carecen de una red de apoyo familiar o personal.** Este acompañamiento se ha realizado tanto a través de encuentros virtuales como de llamadas telefónicas.

Además, las personas responsables de estas experiencias mencionan una multitud de tareas desarrolladas a lo largo de este periodo: impartir clases particulares de euskera o castellano a personas de origen inmigrante, toma de temperatura corporal en el acceso al transporte público, acompañamiento a personas en situación de dependencia (a consultas médicas...), apoyo educativo a menores con dificultades educativas, difusión de información de interés para la población en general (líneas de atención telefónica a los que la ciudadanía puede recurrir en caso de urgencia o necesidad...), alojamiento de personas sin hogar o suministro de ordenadores y conexión a Internet en hogares con necesidades.

En relación con los agentes implicados en estas prácticas la mayor parte de las iniciativas analizadas (15) han sido **impulsadas por la sociedad civil, en algunos casos a través de organizaciones del Tercer Sector y en otros a través de la iniciativa ciudadana o vecinal espontánea** (vecinos y vecinas que se han agrupado para colaborar). En muchos casos estas iniciativas han estado apoyadas por los Ayuntamientos donde se desarrollaban. Por su parte, 3 de las iniciativas analizadas fueron impulsadas por las administraciones públicas (Gobierno Vasco o ayuntamientos) y en los tres casos han contado con el apoyo de la sociedad civil organizada. Teniendo en cuenta estos datos puede hablarse de una **colaboración generalizada entre la ciudadanía y la Administración Pública** a la hora de poner en marcha estas acciones solidarias.

¿Qué personas voluntarias han participado en estas iniciativas? ¿Cuál es su perfil? ¿Cuántas personas han participado voluntariamente en estas iniciativas?

Según los datos aportados **en torno a 1.572 personas voluntarias habrían participado en estas iniciativas**, si bien se ha de considerar que el volumen de personas involucradas en unas y otras experiencias es muy diferente. Así, en 6 iniciativas contaron con 10 o menos personas voluntarias para desarrollar su labor, mientras que en 2 experiencias superaron las 500 personas voluntarias.

En función de la edad no parece que pueda definirse un claro perfil del voluntariado implicado en estas iniciativas. Es cierto que las personas jóvenes parecen haber tenido un peso algo mayor en estas actividades, pero mayoritariamente los representantes de estas iniciativas aseguran haber contado con personas voluntarias de todas las edades.

Según el sexo, puede hablarse de un perfil algo más feminizado ya que alrededor de **seis de cada diez personas que han participado desinteresadamente en estas experiencias eran mujeres.**

Cabe señalar que muchas de las personas que se han implicado en estas actividades contaban con cierta trayectoria o militancia en movimientos sociales o bien ya venían realizando tareas de voluntariado en organizaciones. No obstante, también hay casos en los que las personas

voluntarias no contaban con experiencia previa en este tipo de movimientos y fue la gravedad y excepcionalidad de la situación que se estaba viviendo el detonante para iniciar esta actividad.

De manera unánime, las personas responsables de poner en marcha estas iniciativas aseguran que **el número de personas voluntarias con las que contaban para llevar a cabo sus objetivos ha sido suficiente**. De igual modo, todas ellas aseguran **que ha resultado sencillo conseguir personas voluntarias que se unieran a estas iniciativas**. Más aun, varias de las personas consultadas aseguran que fueron las propias personas voluntarias las que contactaron proactivamente con las iniciativas mostrando su interés en participar.

En cuanto a las vías de comunicación que han utilizado, la mayoría asegura que la información ha fluido vía teléfono móvil y sus aplicaciones (fundamentalmente a través de grupos de WhatsApp aunque también otras como Telegram). En otras ocasiones también han dispuesto de otras herramientas como el correo electrónico o video-llamadas a través de plataformas como Zoom.

¿Quiénes han sido las personas beneficiarias de estas iniciativas? ¿Cuál es su perfil? ¿A cuántas personas ha llegado la ayuda ofrecida por estas experiencias?

Según los datos aportados casi 300.000 personas se han beneficiado de la ayuda proporcionada por las iniciativas consideradas, si bien de nuevo es preciso matizar que una única iniciativa (concretamente la puesta en marcha por la DYA Gipuzkoa) contabiliza cerca de 282.000 personas beneficiarias. Si se excluye esta experiencia puede decirse que **alrededor de 11.000 personas han recibido el apoyo de estas iniciativas**.

El perfil de las personas beneficiarias también ha sido heterogéneo. Las personas mayores y en general aquellas con una situación más vulnerable desde el punto de vista de la salud (con enfermedades graves, personas en situación de dependencia, etc.) parecen haber tenido un peso algo mayor. No obstante, la ayuda de estas iniciativas también se ha dirigido a otros colectivos como niños y niñas, familias con necesidades, personas inmigrantes, personas en situación o riesgo de exclusión, personas que viven en la calle o personas en situación de soledad no deseada.

Por sexo los datos recogidos apuntan a un **peso algo mayor de las mujeres entre las personas beneficiarias**, quienes vendrían a representar en torno al 57% del total.

¿Cuánto tiempo han durado estas experiencias? ¿Siguen en activo?

Atendiendo a la durabilidad de estas experiencias solidarias, cabe decir que **la mitad de ellas siguen en activo**, ya que continúan sin estar cubiertas las necesidades que impulsaron la puesta en marcha de estas iniciativas y, por tanto, sigue siendo necesario el apoyo que ofrecen. La otra mitad asegura haber finalizado su actividad, habiéndose ceñido en su mayoría a la etapa del confinamiento y en algunos casos también durante algunas semanas en el proceso de desescalada.

¿Cuáles han sido los principales aprendizajes extraídos de estas experiencias? ¿Qué valoración hacen de ellas?

Estas experiencias de solidaridad han servido como aprendizaje para las personas implicadas en las mismas. En este sentido, una de las cuestiones más mencionadas ha sido **la capacidad de la ciudadanía para organizarse y ofrecer apoyo ante una situación como la vivida**. Si algo ha puesto de manifiesto esta crisis es que en las situaciones más graves siempre hay personas dispuestas a ayudar a otras que lo necesitan.

Por otro lado, mencionan los beneficios del **trabajo en red y la colaboración entre las distintas instituciones** implicadas para sacar adelante los distintos proyectos, si bien es cierto que algunas personas han echado en falta una reacción algo más ágil del sector público ante la crisis.

Otro de los aprendizajes mencionados tiene que ver con la **capacidad de adaptación de las personas a los proyectos**, flexibilidad que ha permitido dar mejor respuesta a las muchas y variadas necesidades que han presentado las personas a las que se destinan estas iniciativas.

Algunas personas mencionan también los **aprendizajes adquiridos en el campo de las nuevas tecnologías**: Bizum para pagar sin necesidad de tocar dinero, plataformas para el desarrollo de video llamadas...

Puede decirse que de manera unánime **la valoración tanto de las personas voluntarias implicadas en los proyectos como de las personas beneficiarias de los mismos parece haber sido muy positiva**.

En este sentido parece que estas iniciativas han tenido un impacto positivo tanto entre las personas voluntarias, que han sentido un alto grado de satisfacción personal al participar en estos proyectos, como de las personas beneficiarias que se han mostrado en todo momento muy agradecidas por la ayuda recibida. Además, algunas personas mencionan también el impacto positivo de estas iniciativas a nivel social, ya que han ayudado a fortalecer los lazos comunitarios y las conexiones entre vecinos y vecinas, promoviendo de alguna manera el sentimiento de pertenencia a una comunidad.

ALGUNAS CIFRAS EN TORNO A LAS EXPERIENCIAS DE SOLIDARIDAD RECOGIDAS



1572 personas voluntarias de todas las edades



6 de cada 10 personas han sido mujeres



300.000 personas beneficiadas



50% de las experiencias se mantienen en activo

5. BIBLIOGRAFÍA

CONSEJO VASCO DEL VOLUNTARIADO. *La situación del voluntariado en la Comunidad Autónoma del País Vasco en el año 2015*. Vitoria-Gasteiz, 2015. Disponible en:

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/voluntariado_en_euskadi/es_situgene/adjuntos/cas_Informe%20situaci%C3%B3n%20del%20voluntariado%202015.pdf

DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA. *La Diputación activa la red de apoyo voluntario #BizkaiaGara para ayudar a las personas mayores más vulnerables del territorio*. Bilbao: Área de Prensa DFB.

14 de marzo de 2020. Disponible en: <https://web.bizkaia.eus/es/web/area-de-prensa/noticias/-/news/detailView/20813>

ECUADRO ETXEA. *Barrios de Bilbao tejen redes de solidaridad para ayudar a las más vulnerables frente a la Covid19*. Sección Reportajes Ecuador Etxea. 18 de marzo de 2020. Disponible en:

<https://www.ecuadoretxea.org/barrios-de-bilbao-tejen-redes-de-solidaridad-para-ayudar-a-las-mas-vulnerables-frente-al-covid19/>

ECUADRO ETXEA. *Crean redes vecinales solidarias de cuidados para ayudar y luchar juntas contra el Coronavirus/COVID19*. Sección Reportajes Ecuador Etxea. 18 de marzo de 2020. Disponible en:

<https://www.ecuadoretxea.org/crean-redes-vecinales-solidarias-de-cuidados-para-ayudar-y-luchar-juntas-contra-el-coronavirus-covid19/>

EDE FUNDAZIOA. *Estudio sobre voluntariado y otras formas de participación social*, 2017. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 2017. Disponible en:

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia_voluntariado_2017/es_def/adjuntos/VOLUNTARIADOCAPV2018_02042018.pdf

FANTOVA, F. *La Comunidad, de nuevo*. Bilbao: Bolunta. Marzo 2020. Disponible en: <http://fantova.net/?p=2917>

FANTOVA, F. *Redes vecinales y acción comunitaria, hoy y aquí*. Portal web del autor. Junio 2020. Disponible en: <http://fantova.net/?p=3012>

GUZTION ARTEAN. RED DE SOLIDARIDAD ORGANIZADA. *Iniciativas de apoyo a personas en situación de vulnerabilidad por la situación provocada por el coronavirus*. Gizalde, Gipuzkoako Boluntariotza. 18 de mayo de 2020. Disponible en:

<http://www.gizalde.eus/es/coronavirus-redes-ciudadanas-de-atencion-a-personas-en-situacion-de-soledad-y-o-vulnerabilidad/>

OBSERVATORIO DE LA PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA. *Impacto de la pandemia en las personas contratadas y voluntarias del Tercer Sector de Acción Social*, 2020. Disponible en:

<https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2021/02/impactopandemia-personas-tercer-sector.pdf>

OBSERVATORIO DE LA PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA. *Las entidades del Voluntariado ante la pandemia. Balance de actuaciones, 2021*. Disponible en:

https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2021/03/entidades_covid_balance.pdf

OBSERVATORIO VASCO DEL TERCER SECTOR SOCIAL. *El impacto del Covid-19 en las organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi*. Bilbao, 2020. Disponible en: https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/Informe_COVID_19.pdf

6. ANEXOS

ANEXO I. PERSONAS PARTICIPANTES EN LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN

SESIÓN	PERSONAS PARTICIPANTES	FECHA Y HORA
Grupo discusión 1: PARTICIPANTES EN INICIATIVAS DE SOLIDARIDAD NUEVAS Y VOLUNTARIADO DE ORGANIZACIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Naroa Urien (BIZKAIA GARA) • Aitor San Anton (BIZKAIA GARA) • Ainara Urresti (Cruz Roja Araba) • Asier Lopez (Bizkaia) • Begoña Zubimendi (Hurkoa Fundazioa - Gipuzkoa) • Eddi Figueiredo (Ongi Etorri Errefuxiatuak - Bizkaia) 	Miércoles 10 de febrero 18:00-19:30
Grupo discusión 2: RESPONSABLES DE VOLUNTARIADO de organizaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Beatriz Tejedor AFRO Asociacion de Residentes Africanos (Araba - Inmigracion) • Jose Andres Illanas Cruz Roja (Gipuzkoa) • Maria Odriozola Nagusilan (Gipuzkoa – Mayores) • Enrique Garcia Hasi eta Ikasi (Gipuzkoa – Infancia) • Aitor Aresti Bizitegi (Bizkaia – exclusión social) • Idoia Sanchez Gaude (Bizkaia – Discapacidad) 	Jueves 11 de febrero 11:00-13:00
Grupo discusión 3: Responsables de INICIATIVAS DE ÁMBITO SOCIAL O COMUNITARIO	<ul style="list-style-type: none"> • Tanit Esnal – Coordinadora voluntariado Red de acogida ciudadana (Donostia) • Garikoitz Garaialde – IZARKOM - (Ordizia) • Beatriz - Red de ayuda Miribilla – San Andres • Jaime Arambalza de Aquino - Integradores sociales Bizkaia 	Miércoles 17 de febrero 18:00-19:30
Grupo discusión 4: Responsables y colaboradoras de INICIATIVAS DE ÁMBITO INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Manu Calvo, Coordinador Cruz Roja Bizkaia • Loli Muriel Ayuntamiento de Laudio – Concejala SS • Olga Delgado (Caritas Bizkaia – Guztion Artean) 	Jueves 18 de febrero 11:00-12:30

ANEXO II. GUION SESIÓN PERSONAS VOLUNTARIAS⁷

10 min	<p>1. Ronda de presentaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo os llamáis? ¿De dónde sois? ¿Qué edad tenéis? - ¿Habéis participado en alguna iniciativa de solidaridad habéis participado durante la pandemia? Si es que si... ¿En cuál? ¿Ha sido vuestra primera experiencia de “voluntariado”? Para quienes no... ¿En qué organización habías sido voluntarias o sois voluntarias actualmente?
20 min	<p>2. LLEGADA Y MOTIVACIÓN</p> <p>A quienes hayáis participado en una iniciativa surgida a raíz de la pandemia... (perfil A y B)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo conocisteis la iniciativa de solidaridad en la que habéis participado durante la pandemia (quizá continúan? ¿Cómo supisteis de ella? ¿A través de quién o dónde encontrasteis la información? ¿Cómo llegasteis a ella? <p>A quienes hayáis sido o seáis voluntarios o voluntarias en una organización... (perfil B o C)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo conocisteis la organización donde realizas voluntariado? ¿Cómo supisteis que podías hacer voluntariado en ella? ¿A través de quién o dónde encontrasteis la información? ¿Cómo llegasteis a ella? <p>A quienes hayan participado en una iniciativa surgida a raíz de la pandemia... (perfil A y B)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué os motivó a participar de esa iniciativa? ¿Por qué os decidisteis a sumaros? <p>A quienes hayan participado en una iniciativa surgida a raíz de la pandemia y además sean o hayan sido voluntarias en una organización (perfil B)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Hubo algo que fue diferente a otras veces? ¿Qué diferencia?
20 min	<p>3. Valoración de la EXPERIENCIA</p> <p>A quienes hayáis participado en una iniciativa surgida a raíz de la pandemia... (perfil A y B)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo os habéis organizado en la iniciativa en la que habéis participado durante la pandemia? ¿Dirías que la organización de la iniciativa ha sido buena? ¿Funcionaba bien? - ¿Os habéis encontrado con algún obstáculo? ¿Cuál? - ¿Qué cuestiones dirías que han funcionado mejor? ¿Qué es lo que ha ayudado a que esas cosas funcionaran especialmente bien? - ¿Cuál es vuestro nivel de satisfacción con la experiencia? ¿La recomendaríais a otra persona? ¿La repetiríais (en caso de que ya haya acabado)? ¿Por qué? <p>A quienes hayan participado en una iniciativa surgida a raíz de la pandemia y además sean o hayan sido voluntarias en una organización (perfil B)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿En qué se diferencia esta experiencia de otras que hayas podido tener con anterioridad (personas que han sido voluntarias antes)? ¿En qué sentido? ¿Por qué? <p>A quienes hayáis sido o seáis voluntarios o voluntarias en una organización... (perfil B o C)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo valorarías la organización que hay en tu organización a la hora de gestionar el voluntariado? ¿Dirías que la organización o gestión es buena? ¿Funciona bien? - Por lo general, ¿Os soléis encontrar con algún obstáculo a la hora de desarrollar vuestra labor como personas voluntarias en la organización? ¿Cuál? - ¿Qué cuestiones dirías que funcionan mejor? ¿Qué es lo que ayuda a que esas cosas funcionen especialmente bien? - En el último año, a raíz de la pandemia ¿Habéis notado cambios en vuestra organización ¿De qué tipo? - ¿Cuál es vuestro nivel de satisfacción con la experiencia de voluntariado en la organización? ¿La recomendaríais a otra persona? ¿La repetiríais (en caso de que ya haya acabado)? ¿Por qué?

⁷ Sesión dirigida a 3 tipos de perfiles:

- A. Ha participado en una iniciativa de solidaridad durante la pandemia pero antes nunca había sido voluntaria.
- B. Ha participado en una iniciativa de solidaridad durante la pandemia y antes o actualmente es también voluntaria en una organización.
- C. Es voluntaria en una organización pero no ha participado en una iniciativa de solidaridad durante la pandemia.

<p>20 min</p>	<p>4. BENEFICIOS de la experiencia a nivel personal e IMPACTO social</p> <p>A quienes hayáis participado en una iniciativa surgida a raíz de la pandemia... (perfil A y B)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿En qué medida se han conseguido alcanzar los objetivos que se planteaban alcanzar con la iniciativa en la que has participado? ¿En qué sentido? ¿Por qué? - ¿Qué os ha aportado la experiencia de participar en esta iniciativa a nivel personal? ¿Qué es lo que os lleváis de esta experiencia? <p>A quienes hayáis sido o seáis voluntarios o voluntarias en una organización... (perfil B o C)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué os ha aportado la experiencia de voluntariado a nivel personal? ¿Qué es lo que os lleváis de esta experiencia? <p>A todas las personas... (perfil A y B y C)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué impacto social creéis que han tenido este tipo de iniciativas de solidaridad surgidas a raíz de la pandemia? ¿En qué medida contribuyen a mejorar la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué ejemplos se puede notar? - ¿Qué impacto social creéis que tiene la labor del voluntariado de las organizaciones? ¿En qué medida contribuye a mejorar la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué ejemplos se puede notar? - ¿Por qué crees que es importante la implicación de la sociedad civil en este tipo de iniciativas?
<p>20 min</p>	<p>5. Perspectiva FUTURO</p> <p>A todas las personas... (perfil A y B y C)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Hasta qué punto crees que estas iniciativas surgidas a raíz de la pandemia podrán tener continuidad en el futuro? ¿Por qué? ¿Te gustaría que así fuera? - ¿Crees que podrán canalizar las organizaciones de voluntariado a algunas de estas personas que se han animado a participar de la nuevas iniciativas, con ganas de ayudar y ejercer la solidaridad? ¿Por qué? ¿Cómo podrían conseguirlo? ¿Qué puede ayudar a que más personas se sumen? <p>A quienes no han sido voluntarias antes... (perfil A)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Vosotras y vosotros os habéis planteado seguir siendo voluntarias en el futuro? ¿En qué tipo de iniciativas u organizaciones estaríais interesadas? ¿Por qué? ¿En qué casos si os lo plantearíais? ¿De qué depende? <p>A todas las personas... (perfil A y B y C)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Crees que van a suceder cambios en la forma de ejercer el voluntariado a partir de ahora? ¿En qué sentido? ¿Por qué? ¿En positivo? ¿En negativo?

ANEXO III. GUION SESIÓN RESPONSABLES DE INICIATIVAS DE SOLIDARIDAD SURGIDAS DEL ÁMBITO SOCIAL O COMUNITARIO Y DEL ÁMBITO INSTITUCIONAL⁸

20 min	<p>2. Ronda de presentaciones: PARTICIPANTES E INICIATIVAS</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo os llamáis? ¿De dónde sois? ¿Qué iniciativa de solidaridad habéis puesto en marcha o habéis colaborado a poner en marcha a raíz de la pandemia? - Brevemente ¿En qué ha consistido la iniciativa? ¿a cuántas personas voluntarias habéis involucrado? ¿De qué perfiles? ¿A cuántas personas habéis conseguido atender o ayudar?
10 min	<p>2. NACIMIENTO</p> <p>A todas las personas... (perfil A y B)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo surgió la iniciativa? ¿De quién surgió? ¿A quién se le ocurrió? ¿Por qué? - ¿Cómo se le dio forma a la idea? ¿Quiénes colaboraron en su puesta en marcha? ¿Qué motiva esas alianzas? <p>A quienes representan a una entidad colaboradora... (perfil B)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué os motivó a colaborar con esa iniciativa? ¿Por qué os decidisteis a sumaros? <p>A todas las personas... (perfil A y B)</p> <ul style="list-style-type: none"> - En ese nacimiento ¿Hubo algo que fue diferente a otras veces que se han puesto en marcha otras iniciativas? ¿Qué diferencia? - ¿Se distinguen en algo las iniciativas promovidas desde el ámbito comunitario, desde el ámbito institucional o desde entidades sociales?
20 min	<p>3. Valoración de la EXPERIENCIA</p> <p>A todas las personas... (perfil A y B)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se ha organizado la iniciativa? ¿Dirías que la organización de la iniciativa en general ha sido adecuada? ¿Ha funcionado bien? - ¿Os habéis encontrado con algún obstáculo? ¿Cuál? - ¿Qué cuestiones dirías que han funcionado mejor? ¿Qué es lo que ha ayudado a que esas cosas funcionaran especialmente bien? - ¿Cuál es vuestro nivel de satisfacción con la experiencia de poner en marcha una iniciativa como esta? ¿La repetiríais (en caso de que ya haya acabado)? ¿Por qué? ¿Qué cambiaríais? - ¿Qué destacaríais como lo que más os ha sorprendido? ¿Por qué? ¿Qué aprendizajes habéis sacado? ¿Qué lecciones habéis aprendido? - ¿Ante una nueva situación de crisis y emergencia social qué debiera repetirse y qué convendría mejorar? - ¿Qué distingue o diferencia a estas iniciativas de la labor que se lleva a cabo desde las organizaciones de voluntariado? - ¿Qué creéis que ha motivado a la ciudadanía que antes no era voluntaria a participar de estas iniciativas?
20 min	<p>4. BENEFICIOS de la experiencia e IMPACTO social</p> <p>A todas las personas... (perfil A y B)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿En qué medida se han conseguido alcanzar los objetivos que se planteaban alcanzar con la iniciativa? ¿En qué sentido? ¿Por qué? - ¿En qué radica el valor de las nuevas iniciativas de solidaridad? ¿Cuál ha sido el impacto social de la acción voluntaria durante la pandemia (de uno u otro tipo)? ¿De no haberse producido esta respuesta cuál sería la situación? ¿En qué medida contribuyen a mejorar la sociedad? ¿Por qué? ¿En qué ejemplos se puede notar? - ¿Por qué crees que es importante la implicación de la sociedad civil en este tipo de iniciativas?

⁸ Sesión dirigida a 2 tipos de perfiles:

- A. Representantes de una institución pública.
- B. Representante de una entidad que ha colaborado con una institución pública en poner en marcha una iniciativa de solidaridad institucional durante la pandemia.

20 min	5. Perspectiva FUTURO A todas las personas... (perfil A y B) <ul style="list-style-type: none">- ¿Hasta qué punto crees que estas iniciativas surgidas a raíz de la pandemia podrán tener continuidad en el futuro? ¿Por qué? ¿Te gustaría que así fuera?- ¿Crees que podrán canalizar las organizaciones de voluntariado a algunas de estas personas que se han animado a participar de las nuevas iniciativas, con ganas de ayudar y ejercer la solidaridad? ¿Por qué? ¿Cómo podrían conseguirlo? ¿Qué puede ayudar a que más personas se sumen?- ¿Qué impacto podrían tener a medio y largo plazo los cambios vividos durante la pandemia en el voluntariado y la participación social (dentro y fuera de las organizaciones)? ¿Qué papel pueden jugar en el futuro? ¿Crees que van a suceder cambios en la forma de ejercer el voluntariado a partir de ahora? ¿En qué sentido? ¿Por qué? ¿En positivo? ¿En negativo?
---------------	---

ANEXO IV. GUION SESIÓN ENTIDADES DE VOLUNTARIADO

<p>5 min</p>	<p>3. Ronda de presentaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo os llamáis? ¿De qué entidad sois? ¿A qué se dedica la entidad? ¿Cuántas personas voluntarias tiene vuestra entidad? ¿Cuánto tiempo llevo gestionando voluntariado en mi organización?
<p>1: 10 min</p>	<p>2. EVOLUCIÓN DE LA SITUACIÓN DEL VOLUNTARIADO DE 2015 Y RETOS DE FUTURO:</p> <p>¿Además de la pandemia, entre 2015 y hoy ha acontecido algún otro hito (a nivel de normativa, de creación de órganos, eventos...) destacable? ¿Cuál?</p> <p>¿Cómo ha sido la evolución de la realidad desde el informe 2015? ¿Sigue presente esta dificultad? ¿Se ha avanzado en positivo o en negativo o no se ha modificado la situación con respecto a cada una de ellas?)</p> <p>Retos identificados en el informe sobre la situación del voluntariado en 2015:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Escasa visibilización 2. Comunicación deficiente 3. Falta de financiación 4. Atomización 5. Poca base social 6. Nuevos estilos de vida 7. Ritmos sociales 8. Desconfianza 9. Precariedad laboral 10. Falta de visión transformadora 11. Motivaciones ajenas 12. Escasez de liderazgo 13. Compartimentación de la administración 14. Excesiva burocratización 15. Falta de apuesta por parte de la administración 16. Rigidez estructural de las organizaciones sociales 17. Falta de formación en las organizaciones sociales 18. Límites de la participación interna de las de las entidades 19. Profesionalización de las entidades 20. Falta de relevo en las entidades 21. Seguidismo a la administración por parte de las entidades 22. Estructuras débiles en las entidades 23. Falta de cultura colaborativa en las entidades 24. Falta de liderazgos en las entidades 25. Pérdida del vínculo con la sociedad <p>¿Cuáles son las principales debilidades de las entidades en relación con la gestión de su voluntariado (foco de los más importantes entre lo revisado arriba o nuevas cosas)? ¿Y las fortalezas? ¿Qué oportunidades y amenazas se vislumbran?</p> <p>¿A qué retos se enfrentan actualmente las organizaciones de voluntariado en la CAE? ¿Cuáles serían los nuevos retos para los próximos años?</p> <p>Retos identificados en el informe sobre la situación del voluntariado en 2015</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Visibilización 2. Aunar discurso 3. Estar presente 4. Recuperar el espíritu transformador 5. Gestión de las motivaciones 6. Gestión del voluntariado 7. Apertura de las estructuras y la organización 8. Potenciar el voluntariado en las organizaciones 9. Generar base social 10. Relevo y nuevos tipos de liderazgo

	<ul style="list-style-type: none"> 11. Trabajar en red 12. Modelo de gestión propio 13. Diálogo con la empresa 14. Revolución digital 15. Compromiso con la comunidad educativa.
15 min	<p>3. IMPACTO DE LA COVID-19 en la gestión del voluntariado de nuestra organización</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo ha impactado la COVID19 en vuestra entidad en general? ¿Y en el voluntariado en particular? - Cuando pensáis en vuestra actividad durante el 2020 ¿Pueden distinguirse etapas? Si habéis tenido actividad durante la primera etapa de la pandemia (marzo-mayo) ¿Qué pasó con el voluntariado? ¿Qué cambios se dieron? ¿Tuvisteis más? ¿Menos? ¿Cambios en el perfil? ¿en la dedicación? Y en posteriores momentos del 2020 ¿Qué pasó con el voluntariado? ¿Notasteis cambios? ¿En qué sentido? ¿Por qué? ¿A qué se deben estos cambios? - ¿Qué han significado estos cambios? ¿Cuáles han sido los obstáculos más significativos a los que os habéis enfrentado? ¿Ha habido algo positivo? ¿Qué? - ¿En qué medida os habéis conseguido adaptar al nuevo contexto? ¿Cómo lo habéis conseguido? ¿Podéis identificar alguna buena práctica (en relación al voluntariado)? ¿Y alguna mala práctica? - ¿Cómo valoráis el apoyo recibido como organización (apoyo institucional, de la ciudadanía, de otras entidades...) durante la pandemia? ¿Habéis echado en falta algo en relación con la gestión del voluntariado? ¿Qué (protocolos, herramientas, información...)? ¿Por qué?
15 Min	<p>4. INICIATIVAS DE SOLIDARIDAD NO FORMALIZADAS DURANTE LA PANDEMIA</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo valoráis el surgimiento a raíz de la pandemia de numerosas iniciativas de solidaridad no formalizadas en la CAE? ¿Hasta qué punto tenéis información sobre ellas? ¿Cómo valoráis las iniciativas puestas en marcha por la administración? ¿Y las puestas en marcha por la sociedad civil no organizada? ¿Qué impacto social han tenido estas iniciativas? ¿Por qué? ¿En qué ejemplos se puede notar? ¿Qué las distingue o diferencia de la labor que se lleva a cabo desde las organizaciones de voluntariado? - ¿Qué creéis que ha motivado a la ciudadanía que antes no era voluntaria a participar de estas iniciativas? - ¿Creéis que se trata de iniciativas puntuales que desaparecerán o pueden tener sostenibilidad en el tiempo? ¿Qué recorrido creéis que van a tener? ¿Por qué? ¿Te gustaría que así fuera? - ¿Suponen un apoyo para vuestras organizaciones? ¿Las veis como aliadas? ¿Qué os pueden aportar? ¿Por qué? - ¿Crees que podréis canalizar las organizaciones de voluntariado a personas con ganas de ayudar y ejercer la solidaridad que han participado en estas iniciativas informales durante la pandemia? ¿Por qué? ¿Cómo podríais conseguirlo? ¿Qué puede ayudar a que más personas se sumen?
15 min	<p>5. APRENDIZAJES 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué destacaríais como lo que más os ha sorprendido en 2020? ¿Por qué? ¿Qué aprendizajes habéis sacado a raíz de lo acontecido? ¿Qué lecciones habéis aprendido tras el impacto de la Covid19 en vuestras organizaciones? - ¿Habéis incorporado o tenéis previsto incorporar alguna mejora en vuestra entidad? ¿Cuál? ¿Para qué? - ¿Qué impacto podrían tener a medio y largo plazo los cambios vividos durante la pandemia en el voluntariado y la participación social (dentro y fuera de las organizaciones)? ¿Qué papel pueden jugar en el futuro? ¿Crees que van a suceder cambios en la forma de ejercer el voluntariado a partir de ahora? ¿En qué sentido? ¿Por qué? ¿En positivo? ¿En negativo?

ANEXO IV. GUIÓN SESIÓN WEBINAR CON PERSONAS EXPERTAS Y ENTIDADES

45 min.	<p>1. PRESENTACIÓN PERFILES EXPERTOS</p> <p>Aproximación a algunas claves sociológicas que pueden estar afectando o condicionando de forma directa a la participación y solidaridad ciudadanas en este momento. La idea será una presentación inicial de 10 minutos de cada persona, con un breve diálogo posterior entre ellas)</p>
60 min.	<p>2. PRESENTACIÓN ENTIDADES SOCIALES</p> <p>Tras esta primera parte, 4-5 representantes de algunas entidades sociales vinculadas al Consejo Vasco de Voluntariado, realizarán un debate abierto sobre las tendencias actuales que el voluntariado está experimentando dentro de las organizaciones en estos últimos 4 años.</p> <p>Algunos interrogantes previos para facilitar el trabajo a los participantes en esta segunda parte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Llega más o menos gente a nuestras entidades interesadas en ser voluntarias - ¿Hay cambios notables en cuanto al perfil de las personas que llegan al voluntariado? - ¿y en relación a sus motivaciones, se percibe alguna tendencia prevalente? - En general ¿aumenta el voluntariado en las entidades, se mantiene, decrece...? - ¿Está cambiando el grado de compromiso o de intensidad de las personas voluntarias? - ¿la permanencia media de las personas voluntarias en su voluntariado: disminuye, aumenta? - ¿Existen más oportunidades para ejercer el voluntariado en la actualidad? - ¿Puede estar dándose un tránsito desde formas de voluntariado más tradicionales, hacia nuevas formas de participación social? - ¿En qué medida la revolución de las TICs y las RRSS está afectando a la acción voluntaria? - ¿Existen más llamadas a la participación que faciliten una mayor sensibilización e interés de la ciudadanía? - ¿Aumenta el peso y el papel que juega el voluntariado dentro de las entidades? - ¿Se ha mejorado el discurso común - ¿Se cuida la formación del voluntariado? ¿Cuál es la disposición e interés de las personas voluntarias, para formarse? - ¿Se fomenta el trabajo en red entre voluntarias de diferentes ámbitos y entidades? - ¿En qué medida la evolución del Tercer sector puede estar afectando de alguna forma al voluntariado en Euskadi? - ¿Hay nuevas formas de compromiso personal - ¿Ganan peso las formas de voluntariado virtual, no presencial ¿ - Existen más o menos recursos para fomentar y dinamizar el voluntariado en las entidades. - Hay avances en el trabajo conjunto entre la labor de las personas profesionales y la de las voluntarias? - ¿Cuáles son las principales dificultades que tenemos las entidades para poder involucrar a nuevas personas?
15 min	<p>3. ESPACIO ABIERTO DE INTERACCIÓN CON EL PÚBLICO</p>