



# B

## Ficha de asociación

**BATEKIN**

Gizarte Partaidetza  
Participación Social

- Nombre asociación : **TELÉFONO DE LA ESPERANZA Y AMISTAD DE ÁLAVA**

- Ámbito de actuación (marca sólo uno):

<input checked="" type="checkbox"/> Comunitario	<input type="checkbox"/> Exclusión social	<input type="checkbox"/> Diversidad Funcional	<input type="checkbox"/> Cooperación al desarrollo
<input type="checkbox"/> Medioambiental	<input type="checkbox"/> Protección civil	<input type="checkbox"/> Socio-sanitario	<input type="checkbox"/> Mujer e Igualdad de Género
<input type="checkbox"/> Derechos humanos	<input type="checkbox"/> Adicciones/dependencias	<input type="checkbox"/> Salud	<input type="checkbox"/> Deporte
<input type="checkbox"/> Educación/Formación	<input type="checkbox"/> Protección animal	<input type="checkbox"/> Inmigración	<input type="checkbox"/> Cultura
<input type="checkbox"/> Juventud/Tiempo libre	<input type="checkbox"/> Promoción del euskera		

- Breve descripción de la entidad (Máximo 4 líneas):

Somos una entidad dedicada a la escucha activa en nuestra provincia, pero nuestra tarea no se limita sólo a la escucha sino también a la información y derivación a otros servicios tanto públicos como privados.

- Programa de voluntariado:

Actualmente disponemos de un número escaso de voluntari@s. Su función principal es la escucha activa y la comunicación asertiva en los horarios previamente establecidos además de la participación y asistencia a las diferentes formaciones (reciclaje) proporcionadas por la asociación. A su vez, nuestro voluntariado puede colaborar con otras funciones que pueda necesitar la asociación de manera puntual, por ejemplo: tardes de café y té, actividades gratuitas en la sede, difusión...

- Fechas y horarios del programa:

De lunes a viernes en horario de mañana (9.00-13.00 horas) y en horario de tarde (17.00-21.00 horas) durante todo el año. Se valorará también la posibilidad de hacer alguna noche al mes (horario nocturno: 22.30-07.00 horas).



## ● Requisitos (Mayoría de edad, formativos...)

1. Mayoría de edad o cumplirla en el año en curso.
2. No es necesaria ninguna formación específica para la labor de voluntariado. Se lleva a cabo un periodo de prueba (de duración determinada dependiendo de las habilidades del futuro voluntari@) a través de una formación presencial con una de las responsables de la asociación para valorar si la persona es apta para este tipo de voluntariado.

## ● Contacto (dirección, persona de contacto, horario, teléfono y/o email):

Dirección: C/ Heraclio Fournier, 33 bajo izquierda.  
Personas de contacto: Leticia, Garazi o Amaia.  
Horario: De lunes a viernes de 9 a 13 horas y de 17 a 21 horas.  
Teléfono: 945 14 70 14  
Email: telefonoesperanzaalava@yahoo.es

## ● Otra información:

Somos una asociación orientada a contribuir al bienestar general. Nuestra entidad se creó en 1979 para cubrir una serie de necesidades agravadas debido a la crisis económica, social y de valores de la que todavía estamos siendo testigos: soledad, angustia y depresión, problemas de pareja y/o familia y/o laborales, problemática psicológica e, incluso, problemas de índole sexual...

